

REPORT D'IMPATTO SOCIALE — 2025

Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate – II Edizione

Una sintesi dei risultati raggiunti dai 25 progetti finanziati, realizzata da Open Impact e condivisa da Mestieri Toscana e Coob, enti sponsor dell'iniziativa.

Ottobre 2023 – Ottobre 2025

25 progetti • 1.980 beneficiari coinvolti

Mestieri Toscana • Coob • Pegaso Network

Che cos'è l'Avviso

Un intervento pubblico per accompagnare al lavoro le persone in condizione di svantaggio



Finanziamento

Fondo di Sviluppo e Coesione, nell'ambito del
POR FSE 2014-2020 – Asse A “Occupazione”



Strumento

Tirocini di inclusione sociale, sostenuti da
valutazione multidimensionale, orientamento
specialistico e tutoring aziendale



Obiettivo

Rafforzare l'inclusione socio-lavorativa delle
persone in condizione di svantaggio nel
territorio toscano

La valutazione d'impatto, condotta da Open Impact tra ottobre 2023 e ottobre 2025, ha analizzato in forma aggregata i 25 progetti finanziati, restituendo una fotografia complessiva dei risultati ottenuti, sia per le persone coinvolte sia per la Pubblica Amministrazione.

I numeri del percorso

Due fonti di dati distinte: la rendicontazione economica dei progetti e il monitoraggio diretto sul campo

● DATI DI RENDICONTAZIONE — totale dei 25 progetti (file consuntivo economico)

1.980

beneficiari complessivamente
coinvolti

1.049

tirocini attivati
(dato consuntivo)

7,08 mln €

investimento complessivo
(base di calcolo dello SROI)

● DATI DI MONITORAGGIO — sottoinsieme rilevato da registro monitoraggio tirocini (all. 8 da bando) e survey raccolta dati ex ante / ex post

838

tirocini rilevati a registro,
pari al 79% dei beneficiari censiti

220

inserimenti lavorativi
rilevati

53,2%

degli inserimenti avvenuto
entro 3 mesi dal percorso

I due insiemi non vanno sommati né confrontati direttamente: il monitoraggio osserva un sottoinsieme dei progetti e dei beneficiari, con strumenti e tassi di copertura diversi da quelli della rendicontazione economica.

Il valore sociale generato

Il ritorno sociale sull'investimento (SROI) misura quanto valore — economico e sociale — è stato generato per ogni euro investito

SROI

1,24

Ogni euro investito ha generato
1,24 € di valore sociale

Investimento complessivo

7.082.796 €

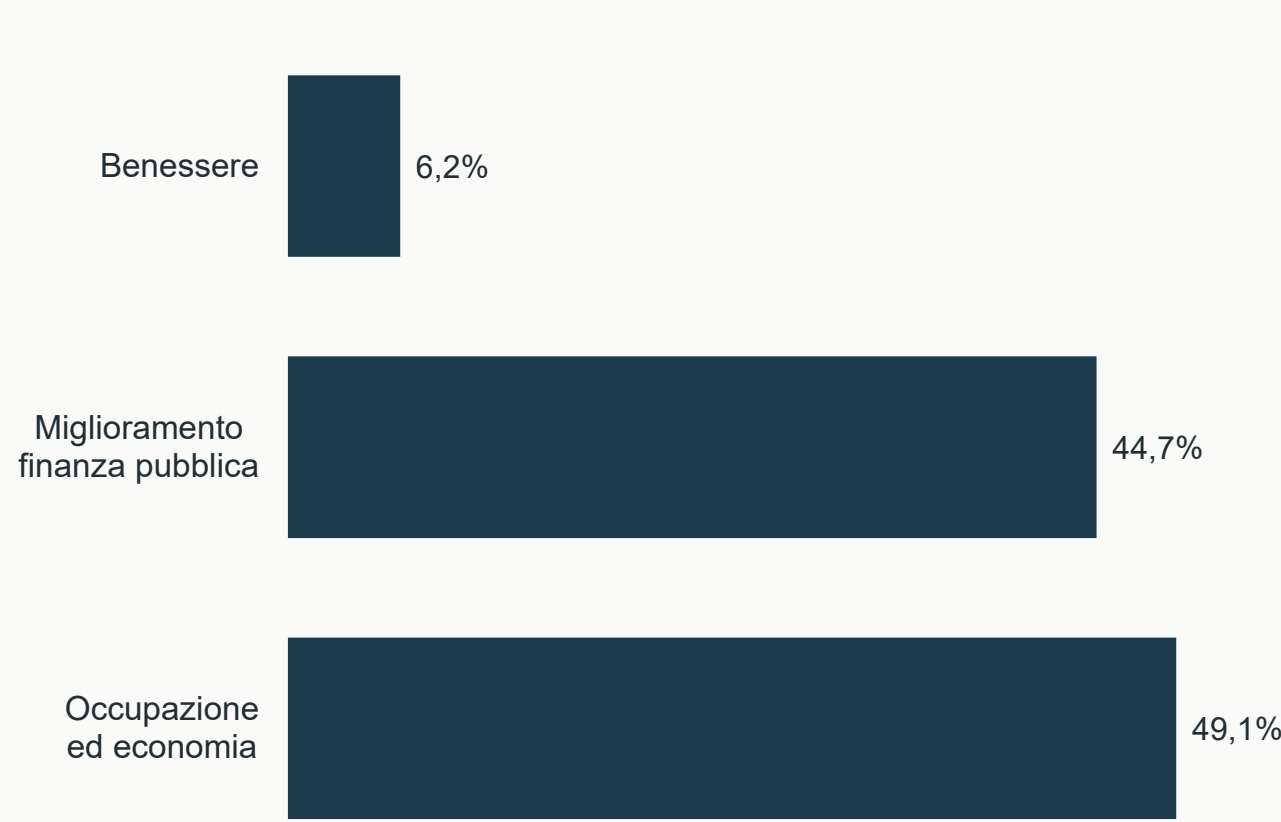
Valore sociale netto generato

8.793.013 €

Il valore netto riflette l'applicazione prudentiale di fattori di mitigazione (deadweight, attribution, drop-off), per evitare sovrastime dell'impatto.

Dove si genera il valore

Distribuzione del valore sociale netto per macro-area di intervento



Le macro-aree Competenze e Inclusione sociale, pur rilevanti, non sono state monetizzate: i miglioramenti osservati sono descritti nella slide successiva.

A chi va il valore generato

Un impatto duplice: diretto sulle persone e indiretto sulla spesa pubblica

55,3%

4.861.870 €

Beneficiari

Effetti occupazionali, economici e di benessere prodotti
direttamente sulle persone coinvolte

44,7%

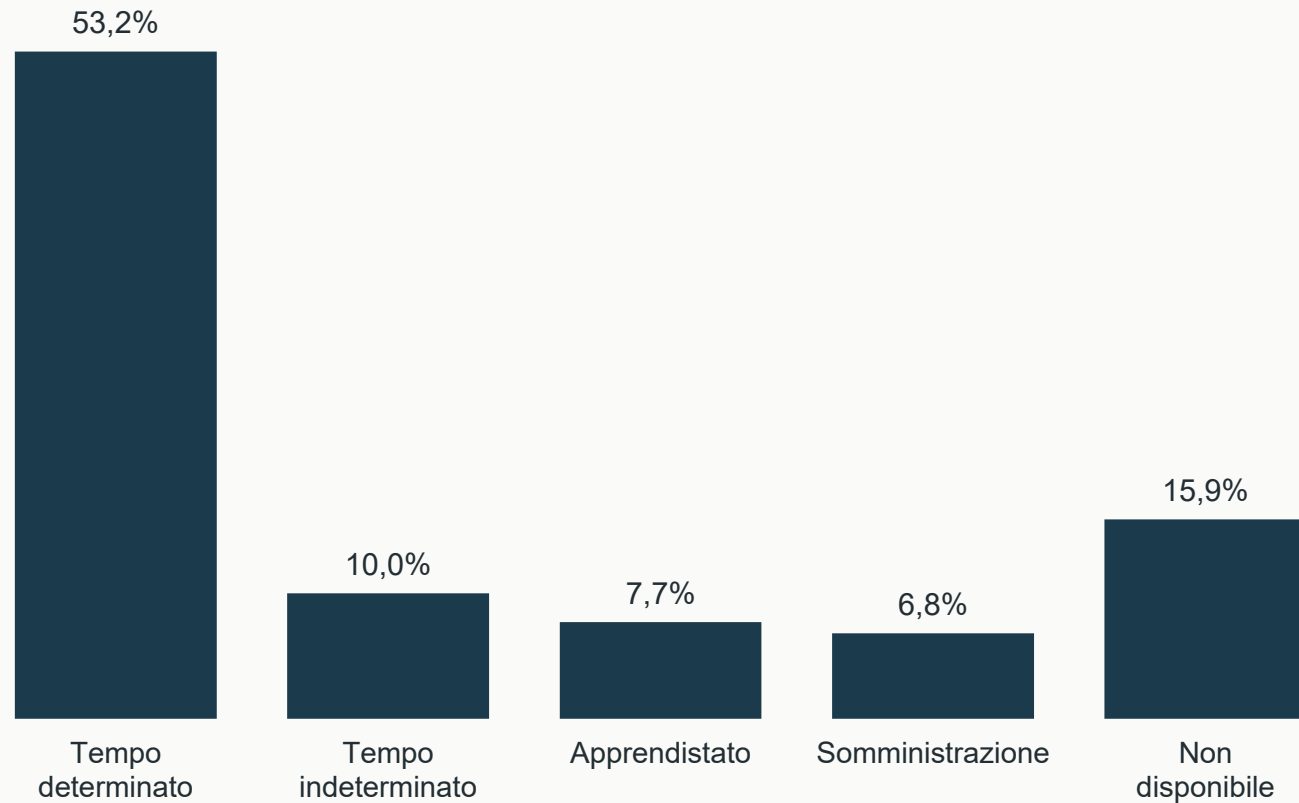
3.931.144 €

Pubblica Amministrazione

Riduzione della spesa per misure di sostegno e incremento delle
entrate fiscali e contributive

La qualità degli inserimenti

Tipologia contrattuale dei 220 inserimenti lavorativi rilevati



41,7%

delle assunzioni con azienda ospitante nota è avvenuta presso la stessa impresa del tirocinio: un canale diretto verso l'occupazione.

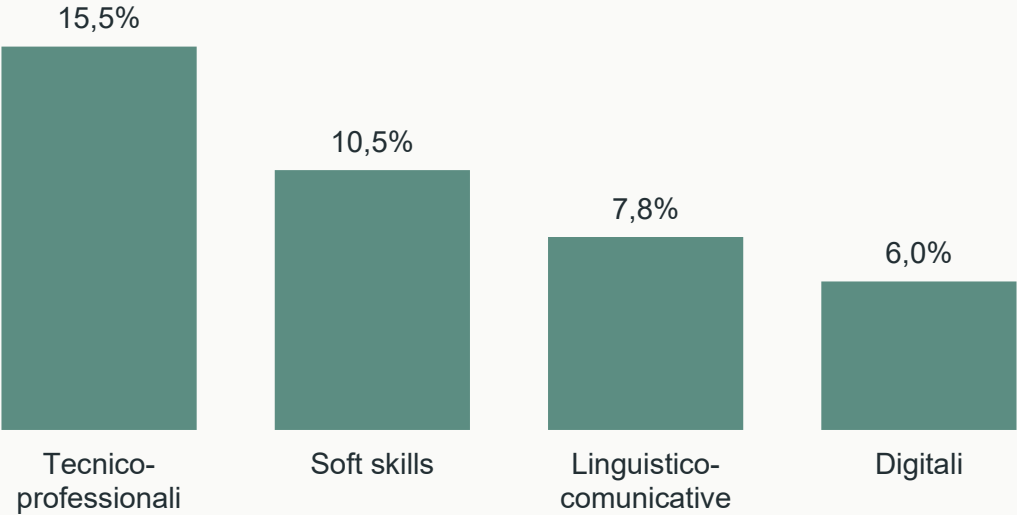
Un punto di attenzione

Solo il 10% degli inserimenti è a tempo indeterminato: l'Avviso favorisce l'accesso al lavoro, mentre la stabilizzazione resta un obiettivo da consolidare.

Non solo lavoro: competenze e benessere

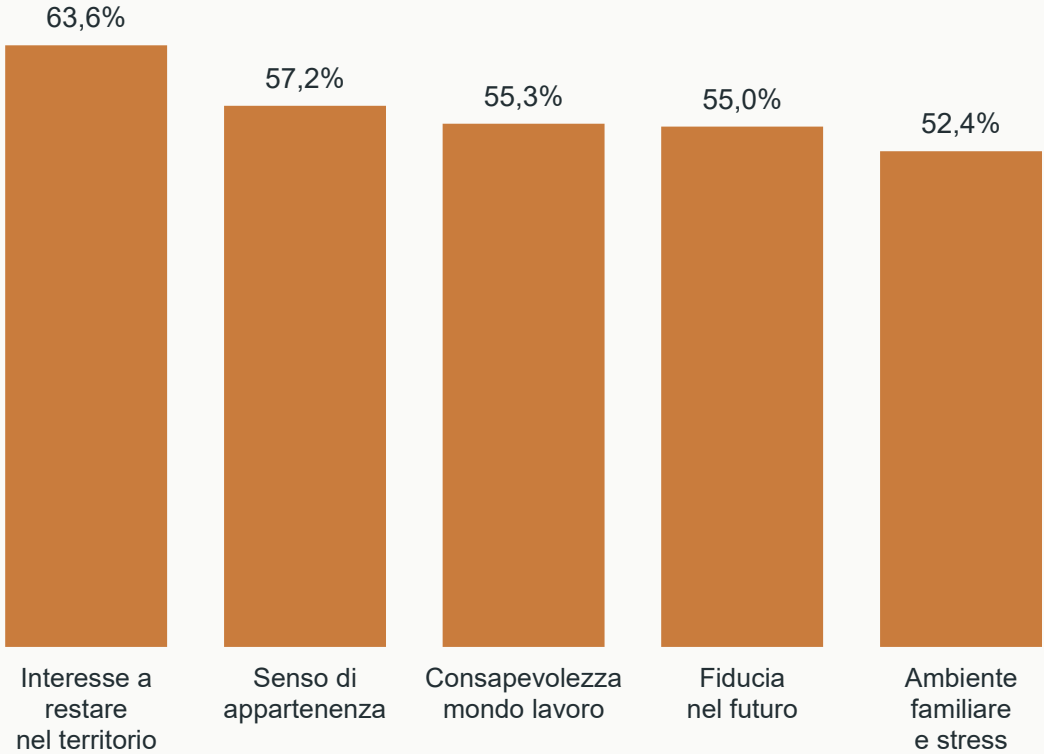
Miglioramenti dichiarati dai beneficiari tra inizio e fine percorso

Crescita delle competenze



I valori esprimono l'intensità media del cambiamento dichiarato dai beneficiari, non la quota di persone coinvolte. Le scale di misurazione sono diverse: competenze 0–4, benessere e inclusione 0–9.

Benessere e inclusione



Cosa ci portiamo a casa

Punti di forza confermati e prospettive di miglioramento

Punti di forza

- Capacità di raggiungere persone con bisogni complessi e multidimensionali
- Il tirocinio come efficace canale di accesso concreto al lavoro
- Oltre la metà degli inserimenti avviene entro 3 mesi dalla fine del percorso
- Miglioramenti diffusi su competenze, fiducia e inclusione sociale
- SROI di 1,24: ogni euro investito genera valore sociale ed economico

Prospettive di sviluppo

- Consolidare la stabilità contrattuale, oltre l'accesso al lavoro
- Ampliare e diversificare la rete di imprese ospitanti
- Rafforzare le competenze specialistiche e la loro tracciabilità
- Costruire un sistema di monitoraggio comune fin dall'avvio ("impact by design")
- Seguire nel tempo la traiettoria dei beneficiari e la stabilità degli esiti

Nota metodologica

Come sono stati costruiti i dati e calcolato lo SROI — per un pubblico tecnico

Due fonti di dati, tenute distinte

RENDICONTAZIONE

Dati economico-amministrativi consuntivi dei 25 progetti (beneficiari, tirocini attivati, costi sostenuti). Costituiscono la base del calcolo SROI: investimento di 7.082.796,35 €.

MONITORAGGIO

Registro di progetto (ex Allegato 8) e survey ex-ante / ex-post: strumenti dedicati che osservano un sottoinsieme dei beneficiari, con copertura disomogenea tra progetti e fasi.

Copertura degli strumenti di monitoraggio sul totale dei 1.980 beneficiari: survey ex-ante 55,9%, survey ex-post 30,2%, registro 53,6%. Per questo lo SROI è costruito solo sulle evidenze osservate, senza estendere i risultati ai beneficiari non raggiunti — una scelta prudentiale che non esclude cambiamenti non rilevati.

I fattori di mitigazione applicati

Correggono il valore lordo di ciascun outcome per ottenere una stima netta e prudentiale, evitando sovrastime dell’impatto.

Fattore	Cosa misura	Valore medio
Deadweight	Quota di cambiamento che si sarebbe verificata anche senza l’Avviso	58%
Attribution	Quota attribuibile ad altri soggetti, servizi o fattori esterni	14,8%
Displacement	Effetti sostitutivi negativi generati su altri stakeholder	0%
Drop-off	Riduzione annua del beneficio nel tempo, sulla durata considerata	9%
Duration	Orizzonte temporale dell’outcome: da 3 a 12 anni secondo la tipologia	3–12 anni

Outcome non monetizzati: Competenze e Inclusione sociale sono rilevati e descritti, ma non tradotti in valore economico — per limitata comparabilità tra le rilevazioni (competenze) o per scelta metodologica prudentiale (inclusione).

Un impegno condiviso per il lavoro e l'inclusione

Mestieri Toscana e Coob ringraziano tutti i partner di rete, i referenti di progetto e Open Impact per il lavoro di valutazione condiviso nella costruzione di questo report.

LINK ONLINE DI CONSULTAZIONE ESITI:

[Dashboard dei risultati del monitoraggio](#)

[Link alla dashboard SROI](#)

Mestieri Toscana

Coob

Pegaso Network