FONDO ASILO MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2021-2027
Obiettivo Specifico 2 "Migrazione legale e Integrazione"- Ambiti di applicazione: e) Supporto al miglioramento della governance multilivello per l'integrazione dei migranti; h) Valorizzazione, messa in trasparenza e sviluppo delle competenze, realizzazione individuale, socializzazione e partecipazione; j) Promozione della partecipazione attiva dei cittadini migranti alla vita economica, sociale e culturale - "Piani d'intervento regionali per l'integrazione dei cittadini di Paesi terzi"
PROG-1040 - Progetto WE IN Toscana - Work Empowerment INclusion Toscana - CUP D19I25000540007

L'Agenzia formativa Mestieri Toscana (n. cod.accr: OF0346) partner di A.T.S. con capofila Consorzio CO&SO in attuazione del Progetto "WE IN Toscana Work Empowerment INclusion Toscana", a valere sul fondo FAMI 2021-2027, organizza il percorso formativo

Tecnico della progettazione degli interventi di orientamento e integrazione interculturale per cittadini stranieri, dell'accompagnamento all'accesso ai servizi e della mediazione linguistico-culturale - Mediatore Interculturale (506)

Matricola 2026SL0269

Il corso è interamente gratuito

DESCRIZIONE DEI CONTENUTI:	Il **mediatore interculturale** accompagna e facilita la relazione fra comunità locale e cittadini con background migratorio, favorendo l'integrazione sociale, culturale e lavorativa di questi ultimi. Facilita i processi di comprensione reciproca, sia linguistica che culturale, con gli operatori dei servizi (pubblici e privati), affiancando gli stessi nell'erogazione delle prestazioni ai cittadini con background migratorio: concorre ad esplicitare i bisogni degli utenti; attiva e coadiuva la comunicazione; interviene nei casi in cui si renda necessario modificare, nei contenuti e/o nelle modalità, l'approccio degli operatori; gestisce le eventuali situazioni di conflitto. Collabora con gli operatori dei servizi pubblici e privati, essendo competente in specifici ambiti di riferimento, partecipando alla programmazione e progettazione degli interventi di integrazione interculturale. Deve possedere, oltre alle necessarie abilità linguistiche di base, quelle di linguaggio tecnico specialistico di settore, adeguate capacità comunicative e di relazione, nonché conoscenze etno-antropologiche sia del contesto italiano che di quello di origine/riferimento dell'utente.
COMPETENZE PROFESSIONALI:	I partecipanti saranno in grado di realizzare interventi di mediazione tra gli organi istituzionali, il privato sociale e l'utenza con background migratorio, facilitando la relazioni fra le parti e l'accesso ai servizi territoriali ed i processi di integrazione; comprendere e mediare le lingue ed i linguaggi associati alle varie culture per facilitare lo scambio comunicativo, progettare interventi di orientamento e percorsi di integrazione interculturale nei differenti contesti di vita collaborando con i servizi presenti sul territorio.
SBOCCHI OCCUPAZIONALI:	Inserimento lavorativo presso Enti pubblici e servizi territoriali (Comuni, ASL, scuole, tribunali, prefetture, centri per l'impiego), cooperative sociali, associazioni e ONG, centri di accoglienza e agenzie per il lavoro, con possibilità di impiego sia come dipendente che come libero professionista.
STRUTTURA DEL PERCORSO FORMATIVO:	Il corso prevede n. 600 ore complessive, di cui n. 270 ore di aula, n. 30 ore di orientamento (n. 22 ore di orientamento collettivo e n. 8 di orientamento individuale) e n. 300 ore di stage in aziende del settore. L'esperienza di stage può essere sostituita con esperienze lavorative, purché tali esperienze siano adeguate al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento previsti per lo stage in relazione al percorso formativo nella sua interezza. Tali esperienze lavorative saranno convalidate e formalizzate dall'agenzia formativa. Il percorso formativo sarà organizzato tenendo presente le esigenze dei partecipanti.

FREQUENZA OBBLIGATORIA:	La frequenza al corso è obbligatoria e la percentuale di frequenza obbligatoria è almeno del 70% del monte ore complessivo del percorso formativo (600 ore), all'interno di tale percentuale almeno il 50% delle ore di stage.
NUMERO DI ALLIEVI PREVISTO:	Sono previsti n. 25 partecipanti. Qualora il numero dei partecipanti iscritti fosse superiore a n. 25 verrà eventualmente effettuata una selezione.
REQUISITI DI ACCESSO DEGLI ALLIEVI:	I partecipanti al momento dell'iscrizione al corso devono possedere i seguenti requisiti: • Aver già compiuto 18 anni; • Qualificazione professionale di livello 3 EQF oppure Diploma di scuola superiore di secondo grado oppure almeno 3 anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento; • per cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana è richiesta la conoscenza della lingua italiana di livello B1 del Quadro Comune Europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER) oppure il superamento di un test di ingresso B1; • se cittadini stranieri non UE, fotocopia del regolare permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento di attività lavorativa, oppure della ricevuta che attesta il rilascio del permesso di soggiorno.
PERIODO DI SVOLGIMENTO:	Orientativamente da settembre 2026 a marzo 2027
SEDE DI SVOLGIMENTO:	Il corso sarà svolto presso la sede dell'agenzia formativa Mestieri Toscana in via Valdipesa n. 1- 50127 Firenze, 2° piano.
CERTIFICAZIONE FINALE:	Il percorso è finalizzato ad un Attestato di Qualifica di 4 livello EQF per "*Tecnico della progettazione degli interventi di orientamento e integrazione interculturale per cittadini stranieri, dell'accompagnamento all'accesso ai servizi e della mediazione linguistico-culturale - Mediatore Interculturale*", a seguito di esame finale. L'ammissione all'esame finale è subordinata alla percentuale di frequenza obbligatoria, ossia verranno ammessi all'esame soltanto coloro che abbiano frequentato almeno il 70% del monte ore complessivo del percorso formativo (e all'interno di tale percentuale almeno il 50% delle ore di stage) o del monte ore ridotto in caso di riconoscimento di crediti in ingresso, ed all'ottenimento di un punteggio medio almeno sufficiente (60/100) nelle verifiche intermedie. Coloro inoltre che non dovessero superare l'esame finale verrà rilasciata una certificazione delle ADA superate.
PROVE FINALI E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO:	L'esame finale sarà articolato in un test a risposta chiusa, una prova scritta ed una prova orale.
RICONOSCIMENTO CREDITI:	La persona ammessa al corso può fare richiesta di un riconoscimento di crediti formativi in ingresso, volto a valorizzare gli apprendimenti e le competenze già acquisite nel corso della propria vita. A seguito della richiesta l'agenzia formativa istituirà una Commissione di riconoscimento crediti e potranno essere riconosciuti crediti formativi derivanti dal possesso di attestazioni, titoli, qualificazioni coerenti con lo standard professionale oggetto del corso. In caso di riconoscimento crediti riferito ad un'attestazione conseguita in un altro paese, l'attestazione deve riportare la traduzione giurata. L'eventuale riconoscimento di crediti in ingresso comporterà una riduzione del monte ore di frequenza previsto per le attività d'aula, ma non potrà comportare una riduzione delle ore previste di stage. Il riconoscimento dei crediti in ingresso avverrà in ottemperanza alla normativa regionale DGR 988/2019 e ss.mm.ii.
MODALITA' DI ISCRIZIONE:	Le domande di iscrizione potranno essere presentate secondo le seguenti modalità: • Consegnate di persona presso Mestieri Toscana Via Valdipesa, 1 – 50127 Firenze, 2° piano.

	• Inviate tramite mail agli indirizzi: c.borini@mestieritoscana.it/g.gianrossi@mestieritoscana.it Per l'iscrizione sono necessari i seguenti documenti: 1. Domanda di iscrizione compilata e firmata in modo autografo scaricabile dal sito https://www.mestieritoscana.it/fami_we-in/ oppure reperibile presso la sede dell'agenzia formativa Mestieri Toscana a Firenze in via Valdipesa n. 1- 2° piano; 2. Fotocopia del documento di identità in corso di validità; 3. Fotocopia del codice fiscale; 4. CV (Curriculum vitae); 5. Fotocopia delle eventuali attestazioni, titoli o qualificazioni possedute; 6. se cittadini stranieri non UE, fotocopia del regolare permesso di soggiorno che consenta lo svolgimento di attività lavorativa, oppure della ricevuta che attesta il rilascio del permesso di soggiorno.
SCADENZA DELLE ISCRIZIONI:	30/06/2026
SELEZIONE DEGLI ISCRITTI (eventuale):	Qualora le domande di iscrizione superino il numero previsto di partecipanti, l'agenzia formativa procederà eventualmente ad una selezione nel seguente modo: 1. verifica delle condizioni di priorità; 2. analisi del Curriculum vitae del partecipante; 3. colloquio di verifica della motivazione del partecipante, teso a comprendere le reali motivazioni e le concrete possibilità di frequenza al corso. Ai fini della selezione dei partecipanti verrà data **priorità** a: 1) coloro che hanno la certificazione di una o più ADA, in quanto hanno già effettuato un percorso di validazione delle competenze presso il CPI; 2) coloro che hanno più anni di esperienza lavorativa documentata nell'attività professionale di riferimento; 3) coloro che risiedono o sono domiciliati nelle provincie della Toscana Centro (FI-PO-PT). Quest'ultima priorità tiene conto del fatto che per il progetto "WE IN Toscana Work Empowerment INclusion Toscana" verranno attivati nei prossimi mesi analoghi percorsi formativi per mediatore interculturale sia per la Toscana Sud-Est (AR-SI-GR) che per la Toscana Nord-Ovest (LU-MS-PI-LI).
INFORMAZIONI:	Per informazioni scrivere a: c.borini@mestieritoscana.it/g.gianrossi@mestieritoscana.it, oppure telefonare al numero 055-4222167 (centralino dell'agenzia Mestieri Toscana)
Referente a cui potersi rivolgere:	Cristiana Borini/Greta Gianrossi