



Nastaran Najib

Data di nascita: 07/11/1979 | **Nazionalità:** Afghana | **Numero di telefono:**
(+39) 3501509524 (Cellulare) | **Indirizzo e-mail:** nastaran.najib1@gmail.com |
Indirizzo: Via Scipione de Ricci, 3, 50134, Firenze, Italia (Abitazione)

PRESENTAZIONE

Dopo la laurea in letteratura inglese, conseguita nel mio paese di origine, ho maturato esperienza professionale in ambito educativo. dal 2024 lavoro come mediatrice interculturale e linguistica in diversi contesti sociali, sanitari e istituzionali in Italia. sono interessata a continuare a collaborare e a formarmi in ambiti professionali orientati al supporto, all'inclusione e alla mediazione.

ESPERIENZA LAVORATIVA

INSEGNANTE DI INGLESE - DIRETTRICE SCOLASTICA - SCUOLA PRIMARIA - ISTITUTO PRIVATO - 2008 - 2021 - KABUL, AFGHANISTAN

Docente di lingua inglese, presso scuola primaria privata, per studenti di 10-11 anni.
Programmazione delle lezioni, gestione del gruppo classe, attività formative e svolgimento delle lezioni.
Durante la collaborazione con l'Istituto ho svolto la funzione di Dirigente Scolastico per 3 anni: coordinamento della scuola e dei docenti.

MEDIATRICE INTERCULTURALE E LINGUISTICA - COOPERATIVA CAT, VALORE SOLIDALI, MISERICORDIA, CROCE ROSSA - 2024 - Attuale - TOSCANA

Attività di mediazione interculturale e linguistica a supporto di persone migranti e rifugiate.
Traduzione e interpretariato nelle lingue urdu, hindi, inglese, pashtu e persiano.
Collaborazione con operatori sociali, assistenti e mediatori per facilitare la comunicazione e l'accesso ai servizi.

MEDIAZIONI PRESSO ENTI PUBBLICI E ISTITUZIONI - QUESTURA DI FIRENZE, PRATO E SIENA - COMUNE DI FIRENZE (SPORTELLI IMMIGRATI) - 2024 - Attuale - TOSCANA

supporto linguistico e culturale presso uffici pubblici e istituzioni.
mediazione durante pratiche amministrative, colloqui e procedure legate all'immigrazione.
facilitazione della comunicazione tra utenti stranieri e personale istituzionale.

MEDIAZIONE IN AMBITO SANITARIO E PSICOSOCIALE - ASL TOSCANA, OSPEDALI, PSICHIATRI E PSICOLOGI - 2024 - Attuale - TOSCANA

Mediazione linguistico-culturale in contesti sanitari e ospedalieri.
Supporto alla comunicazione durante visite mediche, colloqui psicologici e psichiatrici.
Facilitazione della comprensione tra pazienti e personale sanitario.

MEDIAZIONE IN PROGETTI SOCIALI E DI INCLUSIONE - PROGETTI GIRASOLE, PROGETTI ANTITRATTA, ARCOBALENO - 2024 - Attuale - TOSCANA

Mediazione interculturale all'interno di progetti sociali e di inclusione.
Supporto linguistico a persone in situazione di vulnerabilità.
Collaborazione con équipe multidisciplinari per favorire integrazione e tutela dei diritti.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2003 - 2007 Kabul, Afghanistan

LAUREA IN LETTERATURA INGLESE Università Pubblica

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **PERSIANO**
Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	B2	B2	B2	B2	B2
ITALIANO	B1	B1	B1	B1	B1
URDU	B2	B2	B2	B2	B2
PASHTO	B2	B2	B2	B2	B2
HINDI	B2	B1	B2	B2	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

● **COMPETENZE**

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Utilizzo del broswer | Google | Social Network

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: B

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Capacità relazionali

Ottime capacità comunicative e di ascolto, capacità di mediazione e gestione dei conflitti. Capacità di collaborare con il gruppo di lavoro per raggiungere i risultati attesi.

● **COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

Capacità gestionali e direttive

Ottime capacità di organizzare il lavoro in autonomia, gestione del gruppo di lavoro e capacità di motivare e coordinare la propria squadra all'interno di funzioni direttive. Capacità di problem solving e di individuare le soluzioni ottimali per la risoluzione dei problemi.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".