



Bilancio Sociale 2024

LETTERA DELLA PRESIDENTE

Cari soci, gentilissime lettrici e lettori, come tutti gli anni anche questo quinto Bilancio Sociale racconta il nostro costante impegno nel rendere sempre più incisive le attività che ruotano attorno al variegato mondo delle Politiche Attive per il Lavoro.

Il Bilancio sociale è, infatti, lo strumento che ci aiuta a mettere in evidenza il lavoro svolto con impegno, determinazione e grande responsabilità; risponde all'esigenza sempre più attuale di valutare Mestieri Toscana non tanto in relazione ai risultati economici, seppur importanti e già esaminati con il bilancio d'esercizio, ma soprattutto in relazione al ruolo e ai compiti che essa svolge e assolve nei differenti contesti in cui si trova a operare.

Nel 2024 abbiamo cercato di costruire nuove competenze, sviluppare nuovi progetti, strutturare nuovi spazi e sperimentare nuove alleanze. Abbiamo anche affrontato questo periodo, che si è confermato difficile per le crescenti tensioni internazionali, migliorando la nostra produttività e la nostra efficacia anche attraverso un esperto utilizzo di nuovi strumenti e metodologie.

Abbiamo poi continuato a perseguire l'obiettivo di costruire un modello di organizzazione aziendale più adatto ad affrontare le nuove sfide del Mercato. Un percorso lungo e dettagliato che ci permetterà di valorizzare al meglio le competenze e il talento dei nostri e delle nostre dipendenti.

In ultimo ma non per ultimo, è stato l'anno in cui abbiamo portato Mestieri Toscana a ottenere la certificazione di genere, scelta molto sentita perché riteniamo che parità di genere sia un'importante leva per creare valore aggiunto in azienda.

In conclusione, il mio ringraziamento va alle persone che lavorano in Mestieri Toscana e che rendono l'impresa unica. Il mio ringraziamento va ai Soci che continuano a credere in noi, e ai Consiglieri che mi hanno sostenuto con determinazione e sincerità.

Il mio augurio è di continuare a crescere ancora più esperti e più ambiziosi nei valori e nelle nostre azioni che sono la migliore evidenza della nostra unicità.

Buona lettura.

Elisabetta Mazzetti

NOTA METODOLOGICA

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto con finalità multiple: da un lato, rappresenta uno strumento di autovalutazione per verificare la coerenza delle nostre attività con la missione consortile, dall'altro, si configura come un mezzo di comunicazione che fornisce una visione complessiva delle iniziative di Mestieri Toscana.

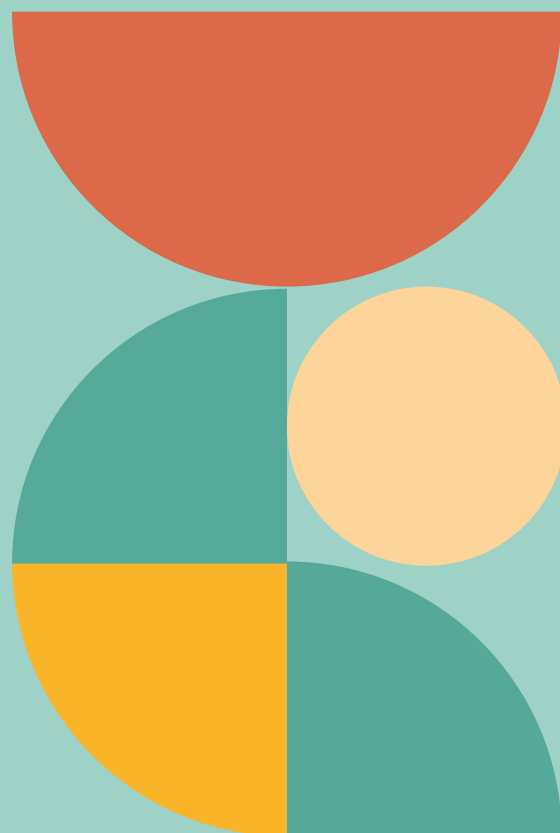
Questo quarto Bilancio Sociale, redatto seguendo le Linee Guida del Codice del Terzo Settore (d.lgs. 117/2017), è anche un documento di rendicontazione destinato a soci, finanziatori, enti pubblici, partner privati e beneficiari. La raccolta dei dati ha coinvolto la Direzione, il management intermedio (composto dai referenti delle sedi operative e dai responsabili), il personale operativo delle diverse sedi e i partner, pubblici e privati, con i quali collaboriamo nelle varie attività sul territorio.

Il rapporto offre una panoramica dei servizi erogati, raccontando chi siamo, cosa facciamo e quale impatto esercitiamo sulle politiche del lavoro e sulla formazione. Le due anime fondamentali di Mestieri Toscana sono state evidenziate, anche graficamente, in queste pagine.



PARTE 1

NOI



Siamo un **consorzio di imprese** fondato nel 2015 senza scopo di lucro, costituito per la **progettazione e gestione di attività** in ambito delle politiche attive del lavoro.

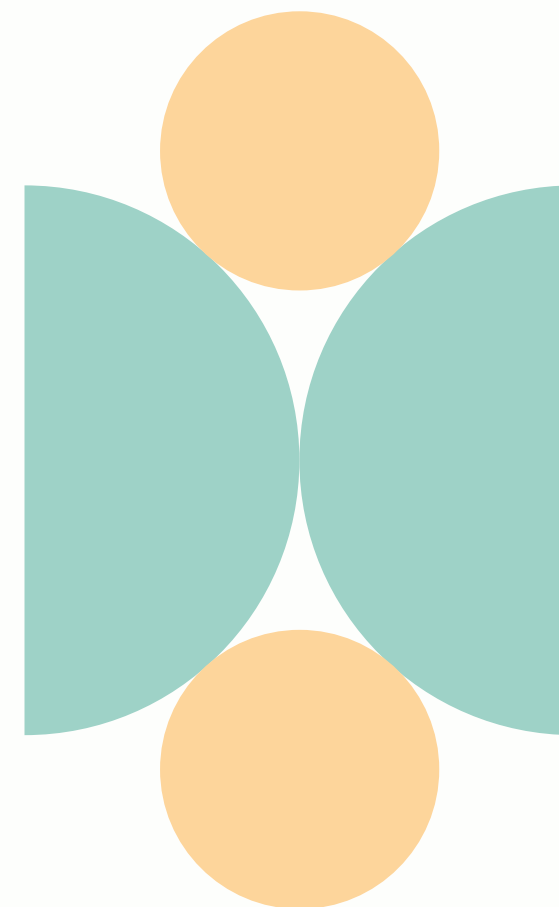
Collaboriamo strettamente con istituzioni pubbliche, associazioni e altre organizzazioni per **promuovere l'occupazione e lo sviluppo professionale**.

Grazie a una rete di **cinque sedi operative** strategicamente posizionate sul territorio regionale, possiamo raggiungere e supportare un **vasto pubblico di cittadini e imprese**.

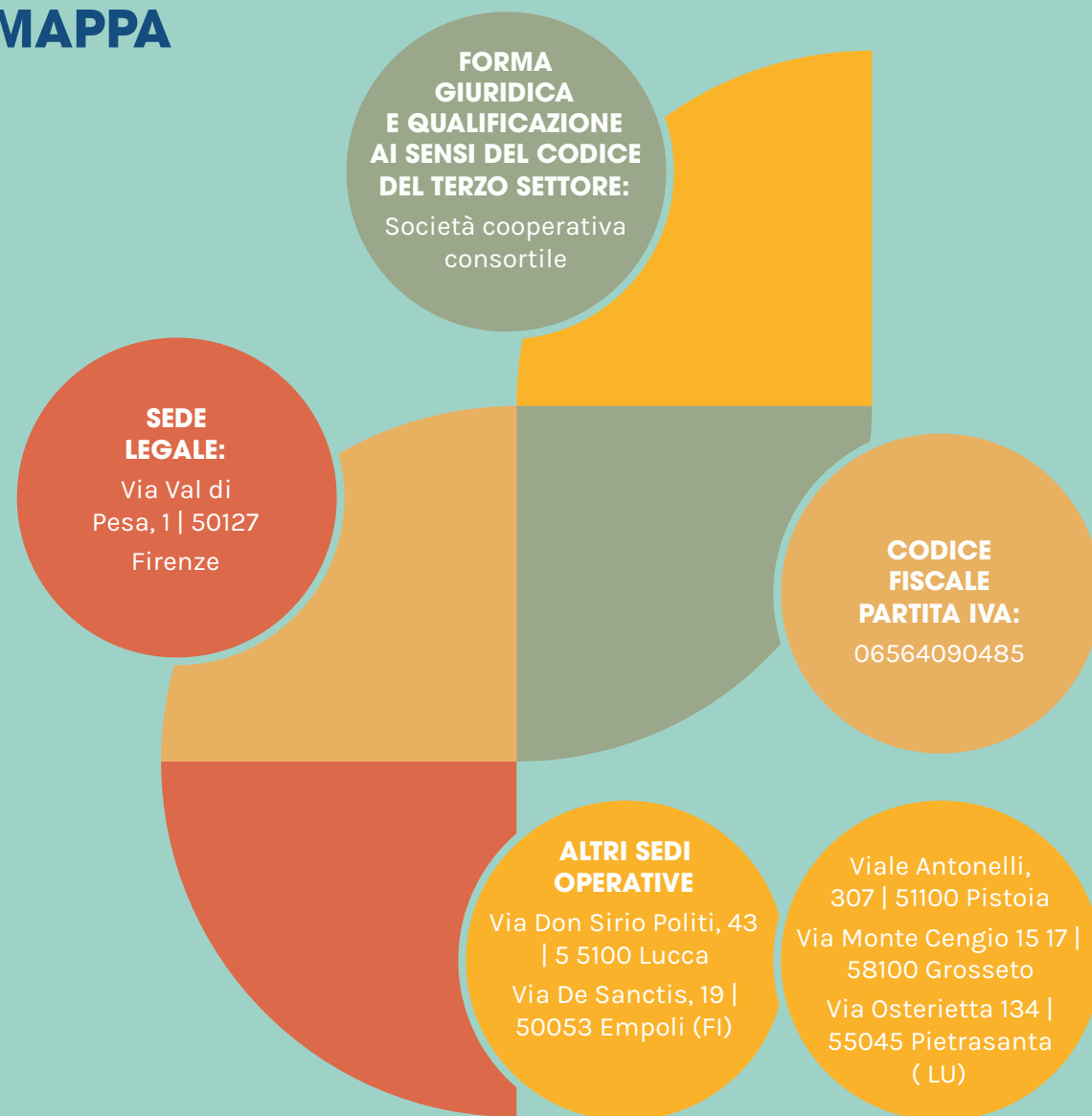
Le nostre principali attività includono la **formazione** professionale, l'**orientamento** al lavoro, l'incontro **domanda e offerta** di lavoro e, più generale, la **consulenza** per la ricerca attiva di lavoro e la promozione dell'imprenditorialità.

Lavoriamo in sinergia con agenzie per il lavoro, enti formativi, aziende, scuole e altre realtà per garantire un **impatto positivo sulle comunità locali** e sul mercato del lavoro.

Inoltre, siamo fortemente impegnati sul tema dell'**inclusione sociale**, dedicandoci ad accompagnare le persone più vulnerabili nel loro percorso verso l'indipendenza economica e lavorativa sociale.



MAPPA



MISSIONE, VALORI E FINALITÀ

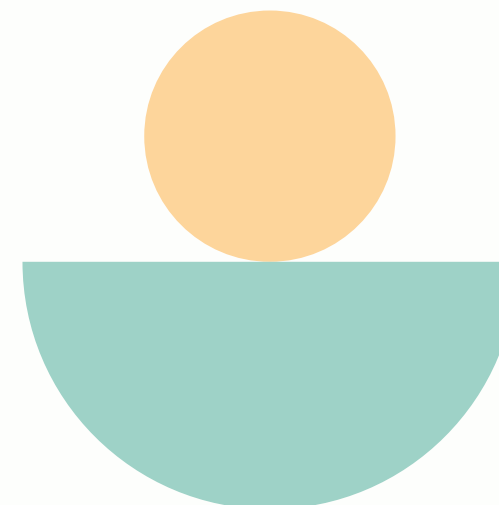
Siamo un'organizzazione di secondo livello che nasce per volontà di un gruppo di società che operano nel territorio della Regione Toscana sul **tema dell'inserimento lavorativo di persone che si trovano in condizioni di svantaggio economico e sociale** e che hanno voluto condividere competenze, conoscenze e risorse.

Siamo impegnati nell'**integrazione sociale delle persone** a rischio di emarginazione ed esclusione, promuovendo percorsi di formazione, riqualificazione professionale e inserimento nel mondo del lavoro. Le **politiche per il lavoro** e la **formazione** rappresentano i due pilastri della nostra attività. La loro integrazione ci permette di offrire un servizio completo che inizia con l'**orientamento**, prosegue con la **formazione professionale** e si conclude con **politiche attive** che facilitano l'incontro tra domanda e offerta di lavoro.

Il nostro obiettivo è **favorire l'elevazione formativa e professionale**, prestando particolare attenzione ai soggetti più vulnerabili, attraverso un percorso di supporto costante e globale.

Lavoriamo guidati dai valori di democrazia, mutualità, solidarietà e responsabilità sociale. Vogliamo essere un'"Impresa" af-

fidabile, reputata e partecipata, capace di incidere sullo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio in cui opera, muovendo e organizzando risorse finalizzate alla lotta alla disoccupazione e all'inoccupazione attraverso servizi di politica del lavoro e formazione" ponendosi quale strumento per la progettazione ed erogazione di attività per l'inclusione dei lavoratori più deboli.



IL NOSTRO CAMMINO

Siamo nati nel giugno 2015 dalla volontà di 5 consorzi di cooperative sociali (So&Co, CO&SO Firenze, CO&SO Empoli, Formazione CO& SO Network e CO&SO Pistoia) e 4 cooperative sociali (Donne e Lavoro, Saperi Aperti, Info2000 e Il Cenacolo) che da anni si occupavano di politiche attive del lavoro in diverse parti della Toscana.

Le cooperative Sintesi, Servizio e Territorio, Odissea, Il Girasole, e l'associazione Nosotras entrano nella nostra compagine sociale. Ne esce, invece, So&Co.

CPI. Attraverso il consorzio di concorrenti Servizi Lavoro (SL) ci aggiudichiamo la gara per l'affidamento dei servizi al lavoro da fornire tramite la rete dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana. Entra a far parte di Mestieri Toscana la cooperativa sociale Arké.

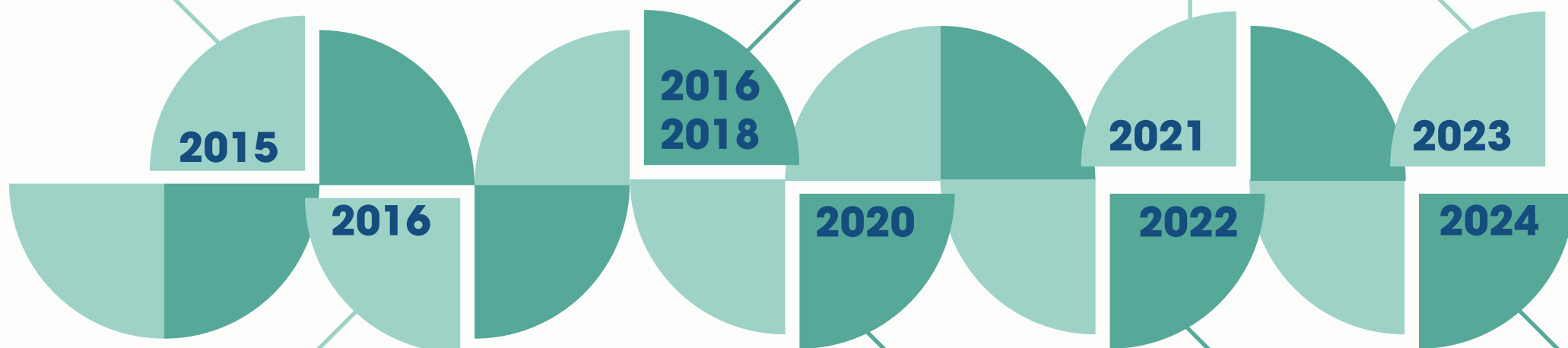
La cooperativa Lime Up e la SrL Cinpa entrano a far parte della nostra realtà, arricchendo ulteriormente il nostro tessuto sociale e consolidando la nostra presenza nel campo delle politiche attive del lavoro e della Progettazione Europea.

Incarico, in collaborazione con il Consorzio Coob, alla società OpnImpact per la valutazione d'impatto sociale di 21 progetti di inserimento lavorativo rivolti a soggetti in svantaggio socioeconomico finanziati dal Fondo per lo Sviluppo e la Coesione della Regione Toscana.

Nell'ambito del piano formativo "Competenze al Centro" di Foncoop, abbiamo avviato un percorso innovativo per costruire un nuovo modello di organizzazione aziendale. Attraverso 13 workshop a Firenze, i nostri dipendenti hanno partecipato attivamente alla definizione di ruoli e funzioni operative all'interno dell'organigramma di Mestieri, partendo dalle esigenze concrete del lavoro quotidiano. Questo nuovo modello, oltre a migliorare l'efficienza operativa, ci permette di valorizzare al meglio le competenze e il talento dei nostri dipendenti, creando un ambiente di lavoro più coinvolgente e partecipativo.

Nell'aprile 2023 viene inaugurata la sede regionale di Cooperjob spa presso la nostra sede fiorentina, mentre a dicembre il consorzio acquista azioni della società di somministrazione, diventandone socio.

Attraverso il Consorzio Servizi Lavoro (SL), di cui facciamo parte, ci siamo aggiudicati la gara per l'affidamento dei servizi al lavoro da erogare tramite la rete dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana. Sono stati presentati 5 progetti nell'ambito del Programma "Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori GOL", finanziato dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), in risposta all'Avviso 10 "Lavoro e Inclusione", previsto dal Piano Attuativo Regionale GOL. Abbiamo inoltre presentato 13 progetti a valere sul bando PR FSE+ 2021 2027, nell'ambito dell'Avviso pubblico "Interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità", con l'obiettivo di sostenere l'inserimento lavorativo di soggetti vulnerabili.



Attraverso il consorzio di concorrenti Servizi Lavoro (SL) ci aggiudichiamo la gara per l'affidamento dei servizi al lavoro da fornire tramite la rete dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana.

Acquisiamo i rami d'azienda della formazione di Co&So Network e CO&SO Empoli affiancando così, alle tradizionali politiche del lavoro, le attività di formazione privata e finanziata. Entrano a far parte della nostra squadra le cooperative Giocolare e Cristoforo.

Le cooperative Donne e Lavoro, Info 2000 e Saperi Aperti danno vita a un soggetto unico che prende il nome di Saperi e Lavoro. Il Consorzio sottoscrive un protocollo di collaborazione al livello regionale con i Consorzi Coob e Pegaso. A gennaio è costituita Versilia Format SrL Impresa Sociale per la promozione della formazione nella zona della Versilia. La sua base sociale è costituita da Mestieri Toscana, Pietrasanta Sviluppo, Saperi e Lavoro e CNA Lucca. Il Consorzio, in ATI con un'associazione del territorio versiliense, ha in concessione dal Comune di Pietrasanta la sede dell'Osterietta.

IL CAPITALE RELAZIONALE

In un mercato sempre più competitivo, la creazione di un solido sistema di alleanze è fondamentale per lo sviluppo. Per questo motivo, valorizziamo il lavoro di squadra e la partecipazione a consorzi, reti regionali e nazionali.

Siamo al tavolo nazionale delle Agenzie per il Lavoro, autorizzate dal Ministero del Welfare e accreditate dalle rispettive Regioni, della rete Mestieri/CGM. Collaboriamo attivamente con diverse realtà locali che condividono i nostri principi, valori e obiettivi.

CONFCOOPERATIVE

La Confederazione Cooperative Italiane, Confcooperative, è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese, persone occupate e fatturato realizzato.

In ragione della funzione sociale che la Costituzione italiana (art. 45) riconosce alla cooperazione, Confcooperative ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione.

SERVIZI LAVORO

Servizi Lavoro Società Consortile svolge un'attività di supporto alle società che ne fanno parte per partecipare a gare regiona-

li d'appalto pubbliche nell'area delle politiche del lavoro.

In fase successiva, fornisce il supporto necessario per gestire i progetti in modo coordinato con le altre realtà consorziate.

VERSILIA FORMAT SRL

Versilia Format srl Impresa Sociale è una società che nasce l'11 gennaio 2022 per volontà di quattro operatori economici, già attivi nella zona della provincia di Lucca, che decidono di costituire una società per diffondere la cultura della formazione continua e professionale nella zona della Versilia, in particolare nell'ambito turistico, sociale, artistico e culturale.

COOPERJOB SPA

Cooperjob Spa è l'unica agenzia per il lavoro di somministrazione in Italia interamente partecipata da imprese non profit.

La loro mission è generare impatto positivo per le persone, le aziende e i territori in cui operano.

Nell'aprile 2023 viene inaugurata la sede regionale presso la nostra sede di Firenze e nel mese di dicembre ne diventiamo soci.

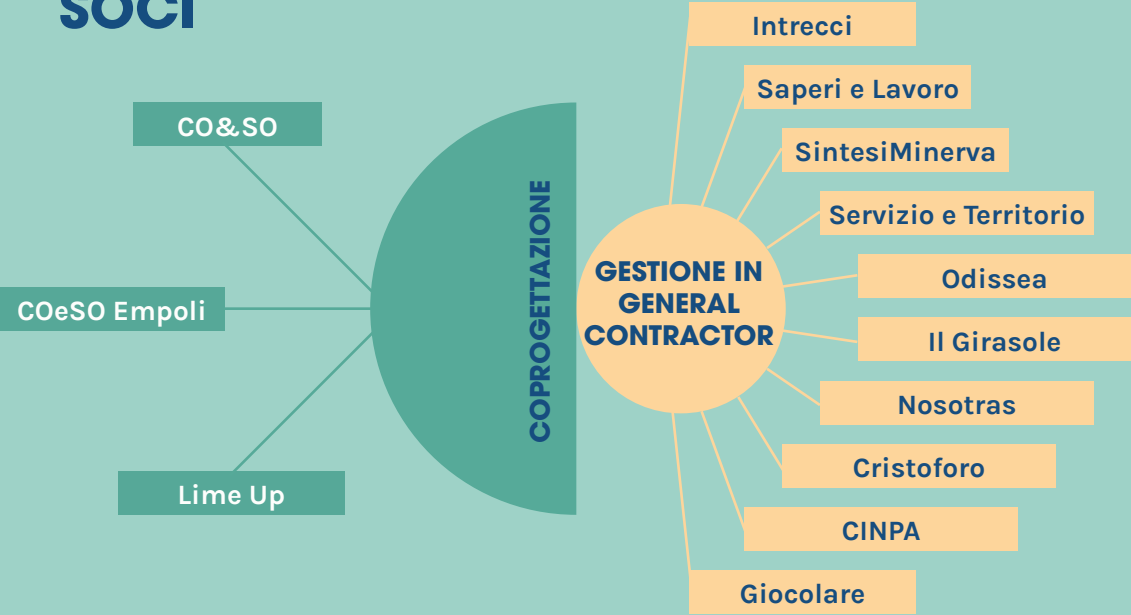
ORGANIZZ.	FORMA GIURIDICA	TERRITORIO D'AZIONE	ANZIANITÀ
CO&SO	Consorzio di Cooperative sociali con sede a Firenze	Firenze, Prato, Grosseto, Pistoia, Pisa, Livorno, Lucca, Siena, Arezzo, Massa Carrara	18/05/2015
COeSO Empoli	Consorzio di Cooperative sociali con sede a Empoli	Empolese Valdelsa	18/05/2015
Saperi e Lavoro	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Lucca	Lucca, Pistoia, Empoli, Firenze	18/05/2015
Sintesimnerva	Cooperativa sociale di tipo A+B con sede a Empoli	Pistoia, Pisa, Firenze, Empolese Valdelsa	19/02/2016
Servizio e Territorio	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Siena	Siena	23/05/2016
Odissea	Coop. sociale di tipo A+B con sede a Capannori (LU)	Lucca, Massa, Pisa, Livorno	21/06/2018
Il Girasole	Coop. sociale di tipo con sede a Firenze	Firenze, Prato, Arezzo, Pistoia	27/11/2018
Nosotras	Associazione rivolta alle donne con sede a Firenze	Firenze	28/05/2019
Cristoforo	Coop. sociale di tipo B con sede a Pontassieve (FI)	Toscana e altre regioni	23/05/2020
Giocolare	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Pontassieve	Firenze, Arezzo, Grosseto	03/07/2020
Intrecci	Cooperativa sociale di tipo A con sede a Pistoia	Pistoia, Prato	10/06/2021
Lime Up	Impresa Sociale Società Cooperativa con sede a Capannori (LU)	Lucca	30/01/2023
CINPA	Società a Responsabilità Limitata con sede a Arezzo	Arezzo	30/06/2023

ASSEMBLEA DEI SOCI

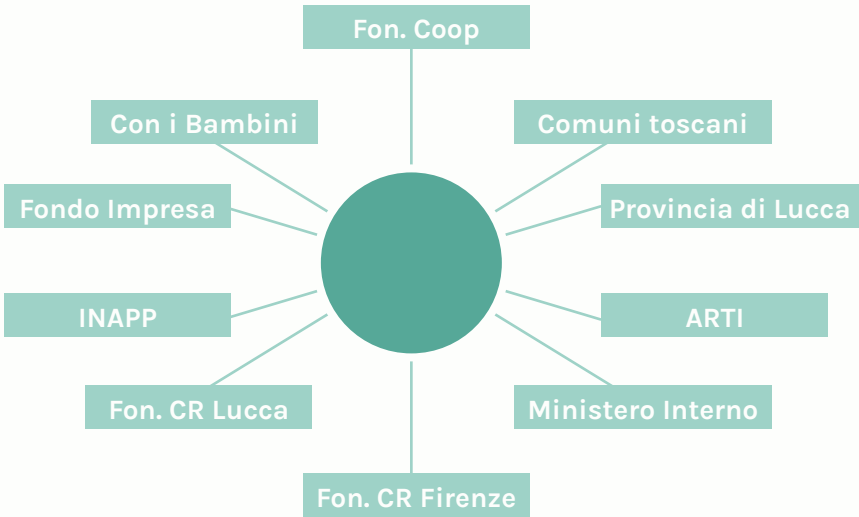


Nel 2024 si è svolta un'assemblea dei soci con il **61.5%** di partecipazione.

SOCI



COMMITTENTI

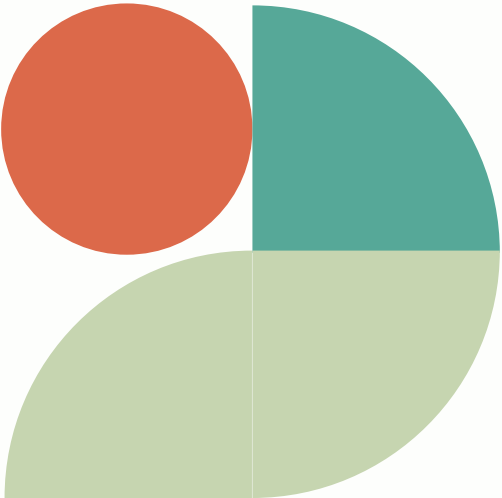


PARTNER PRINCIPALI

● COPROGETTAZIONE ◐ COGESTIONE ◑ COMMITTENTE ◒ CONSULATAZIONE ◓ COLLABORAZIONE

ACB Social Inclusion ●	Consorzio Metropoli ●
Aforisma Soc. Coop. ●	Coop. Arnera ◐
AIP Institute ●	Coop. La Cometa ●
Arcobaleno Soc. Coop. A.R.L. ●	Coop. Sociale C.A.T. ●
ASEV ●	Coop. Sociale CEPISS ●
Ass. L’Altra città ●	Coop. Sociale Gaetano Barberi ●
Asociación Arrabal ●	Coop. Sociale Lo Spigolo ●
Associazione APAB aps ●	Cooperjob ◐◑
Associazione Carretera Central ●	CREA Coop. Sociale ●
Ass. Sichem - Crocevia dei Popoli Onlus ●	Cuore Liburnia Sociale ●
Ass. Luna ●	E.C.E. ●
Ass. Vecchie e Nuove Povertà ●	Education GMBH ●
Cap Ulysse ●	Eskimo Coop. Sociale ●
Caritas Lucca ●	European Era ●
Cassiopea ●	Fond. Solidarietà Caritas Onlus ●
Cieli Aperti ●	Fraternita dei Laici Arezzo ●
CNV ◐	Fraternita Miser. Corsagna ODV ●
Commissione Sinodale Diaconia Valdese ●	Gemma Coop. Sociale ●
Con Voi SCS Onlus ●	Gi Group agenzia per il lavoro ●
Confcommercio FI-AR ◐	Gruppo Incontro ●
Consorzio Coob ●◐	GY Academy LTD ●

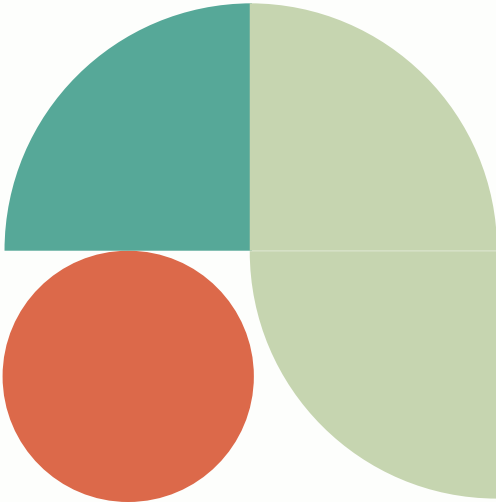
Hermes Malta ●	Ufficio Scolastico provinciale Lucca ●
Humana SpA. ◓	Uliss ●
IAL Toscana ●	Università di Firenze ●
IIS Salvemini Duca D’Aosta ●	Versilia Format Ass. ●
Imofor Toscana ●	Versilia Format Srl ●
IPSSCS Luigi Einaudi ●	Welcoma ●
ISIS San Giovanni Bosco ●	Zefiro Soc. Coop. ●
Koinè Soc. Coop. ●	
La Luce Soc. Coop. ●	
La Selva Soc. Coop. ●	
Liceo Forteguerri Pistoia ●	
Manusa ●	
Medatlantia ●	
Metrica Soc. Coop. ●	
Open Impact ●	
Open Job ●	
Opera Santa Rita ●	
Pegaso Network Coop. Onlus ●	
Percorso Srl Impresa Sociale ●	
Pluriversum ●	
Serindform Srl ●	



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

COGESTIONE COMMITTENTE CONSULATAZIONE

ARTI	SdS Valdinievole
ASL Toscana Nord-Ovest	SdS Versilia
Comune di Arezzo	Ufficio Scolastico Prov. Lucca
Comune di Carrara	Ministero dell'Interno
Comune di Firenze	Regione Toscana
Comune di Lucca	
Comune di Massa	
Comune di Montignoso	
Comune di Pietrasanta	
Comune di Viareggio	
Ministero della Giustizia	
SdS del Mugello	
SdS Empolese Valdelsa	
SdS Firenze	
SdS Firenze Nord-Ovest	
SdS Firenze Sud-Est	
SdS Amiata Grossetana, Colline Metallifere e Grossetana	
SdS Pistoiese	
SdS Pratese	
SdS Valdera	



CERTIFICAZIONE E QUALITÀ

Lo svolgimento di molte delle nostre attività richiede percorsi di accreditamento che certifichino il possesso di alcuni requisiti strutturali e di professionalità.

Accreditamento allo svolgimento dei Servizi al Lavoro della Regione Toscana negli ambiti dell'orientamento, servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro e sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori con D.D. n. 743 del 05/09/2024.

Organismo Formativo accreditato presso la Regione Toscana con codice OF0346 per Formazione Riconosciuta e Formazione Finanziata e Obbligo Istruzione.

Accreditamento all'intermediazione: iscrizione all'albo informatico del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali del 19/10/2022 sezione "Patronato, Ente bilaterale, Associazione senza fini di lucro".

Siamo inoltre, ai sensi dell'art. 17 ter della LR 32/2002, soggetto promotore autorizzato per l'attivazione di tirocini non curricolari a favore di aziende, studi professionali, attività commerciali, ricettive, di ristorazione ecc., dislocate nell'intero territorio regionale.

Organismo accreditato Erasmus + per il settore VET (Istruzione e Formazione Professionale) per il periodo 2021 2027.

Certificazione di qualità ISO 9001:2015 per la progettazione ed erogazione di servizi al lavoro e la progettazione ed erogazione di servizi formativi.

Adozione del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. 231 volto a prevenire la responsabilità penale degli enti.

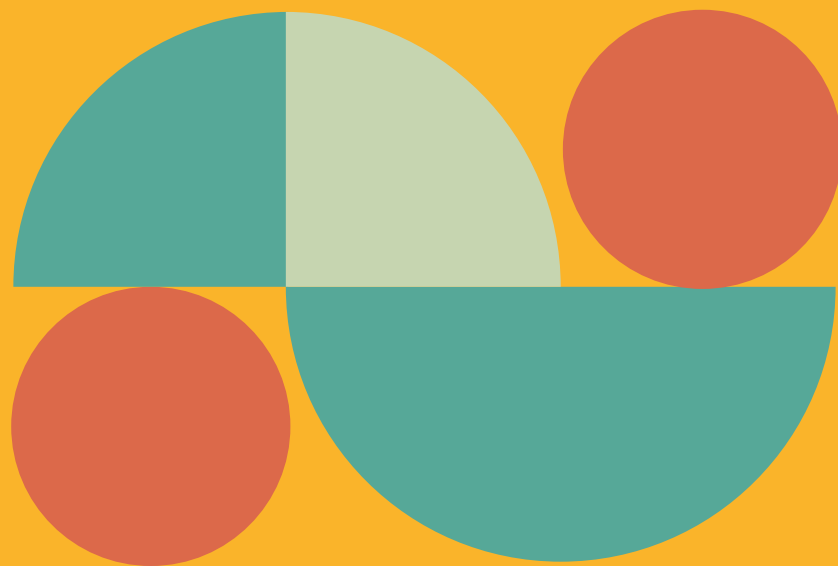
Implementazione piattaforma per il whistleblowing tramite il quale i dipendenti oppure terze parti (per esempio un fornitore o un cliente) di un'azienda possono segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti (violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione o frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica) riscontrati durante la propria attività.

Certificazione UNI/PdR 125:2022 Parità di Genere per migliorare l'equità lavorativa, il benessere e le prestazioni in azienda.



PARTE 2

IL CAPITALE UMANO



IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

Il nuovo Consiglio di Amministrazione, eletto il **17 giugno 2024**, è formato da **1 donna** e **6 uomini** con una media complessiva di **54 anni**.

Nel corso del 2024 si è riunito **14 volte**.



PRESIDENTE

ELISABETTA
MAZZETTI

VICE PRESIDENTE

GIACOMO
BILLI

CONSIGLIERI

MATTEO CONTI, GIOVANNI
MASSINI, PIERO MORINI, MARCO
PERUZZI, STEFANO PUCCI

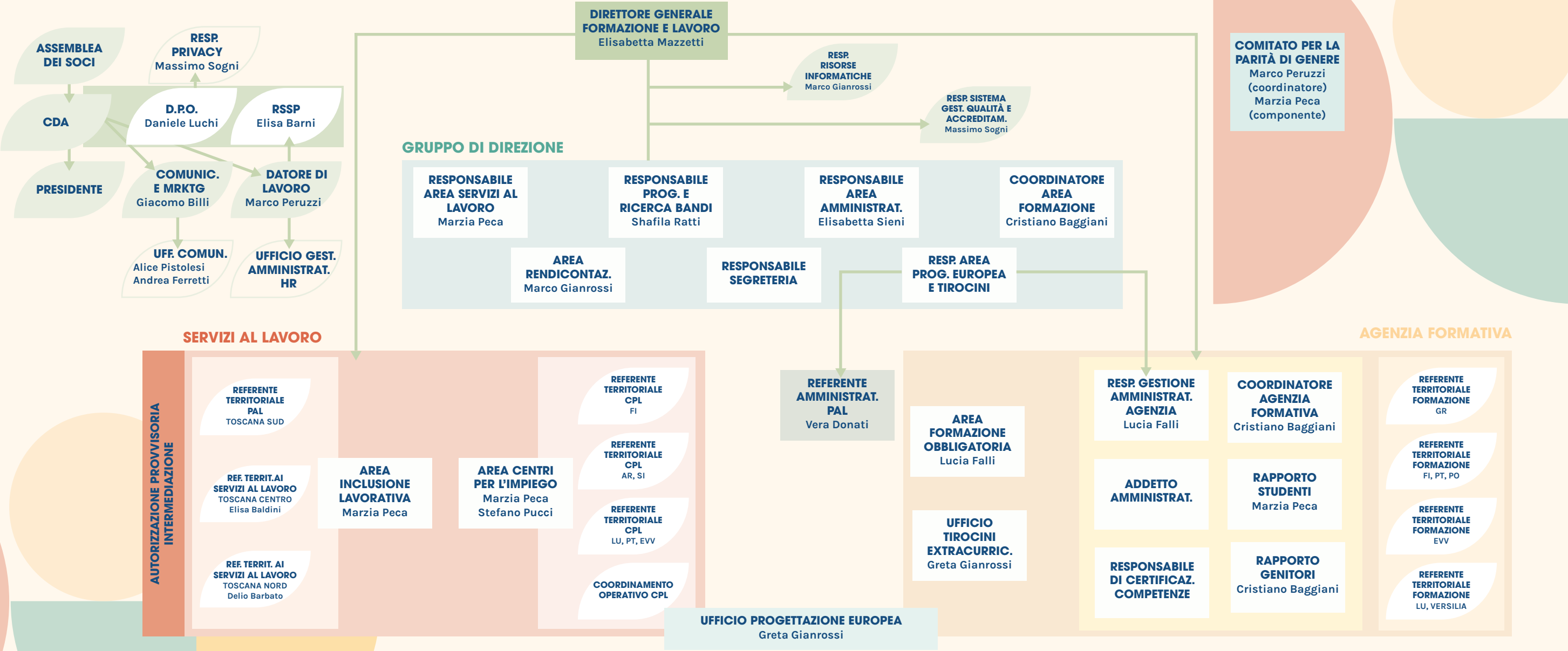
LA NOSTRA SQUADRA

Mestieri Toscana annovera **34 dipendenti a tempo indeterminato** (6 uomini e 28 donne) con un'**età media di 49 anni**, 8 al di sotto dei 40 anni, 22 con un'età compresa tra 41 e i 60anni, 4 con un'età superiore a 60 anni.

Altri dati relativi al 2024:

- 1 nuova assunzione
- 3 lavoratori disabili
- CCNL applicato: Cooperative Sociale e Formazione professionale
- Retribuzione minima: **1.570,98 euro**
- Retribuzione massima: **3.494,89 euro**

ORGANIGRAMMA



PARTE 3

POLITICHE PER IL LAVORO



ORIENTAMENTO SCOLASTICO 2024/2025

Attraverso i Progetti Educativi Zonali (PEZ) finalizzati al contrasto della dispersione scolastica, tramite il Comune di Barga capofila, collaboriamo con scuole secondarie di primo grado per fornire supporto nella scelta scolastica degli studenti e delle studentesse. La fine della scuola media è infatti un passaggio fondamentale perché i ragazzi sono tenuti, successivamente al conseguimento della licenza media, a prendere la prima decisione importante della loro vita formativa e professionale, iscrivendosi ad un istituto secondario di secondo grado almeno per due anni o scegliendo di proseguire nel canale dell'Istruzione e Formazione professionale. È indispensabile quindi (già a partire dalla classe seconda e in alcuni casi addirittura dalle classi prime) fornire strumenti utili per effettuare scelte consapevoli in coerenza con competenze e attitudini personali, perché il percorso che verrà intrapreso da ogni studente rappresenterà una tappa fondamentale di vita andando a influenzare inevitabilmente il loro futuro scolastico e lavorativo. Anche per l'anno scolastico 2024/2025, questi sono i numeri che ci coinvolgono negli 11 Istituti comprensivi tra media valle e valle del Serchio: Bagni di Lucca, Barga, Borgo a Mozzano, Camporgiano, Castelnuovo di G. Castiglione di G., Fornaci di B., Galliciano, Ghivizzano, Gramolazzo, Piazza al Serchio.

1 PERCORSO ORIENTATIVO PER LE CLASSI TERZE



1 PERCORSO ORIENTATIVO PER LE CLASSI SECONDE



1 PERCORSO ORIENTATIVO PER LA CLASSE PRIMA DELLA SCUOLA DI PIAZZA AL SERCHIO



I PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE E INSERIMENTO LAVORATIVO

FSC FONDO DI SVILUPPO E COESIONE SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO PER PERSONE SVANTAGGIATE SECONDA EDIZIONE

Siamo coinvolti da sempre in progetti rivolti all'utenza dei servizi sociali, sociosanitari e specialistici del territorio Regionale. Gli obiettivi sono l'empowerment delle competenze trasversali e professionali dei soggetti presi in carico e l'accompagnamento al lavoro attraverso azioni di orientamento e progettazione personalizzata, scouting, inserimento in azienda attraverso lo strumento del tirocinio di inclusione sociale (DGR 620 del 18/5/2020).

Nel marzo 2023, in qualità di capofila o partner, sono 16 i progetti finanziati sull'Avviso Regionale FSC Servizi di accompagnamento al lavoro per persone svantaggiate seconda edizione, sui quali Mestieri Toscana è ingaggiato. I destinatari, nei primi bandi FSE suddivisi in target soggetti in condizione di svantaggio socio economico oppure in soggetti con disabilità e con problemi di salute mentale sono stati riuniti in un'unica progettualità.

I progetti, della durata di 18 mesi, si concluderanno nel giugno 2025. La realizzazione

dei progetti attivi su tutto il territorio regionale ci vede impegnati su più azioni previste da bando, sinergicamente tese a realizzare l'obiettivo dell'inserimento lavorativo dei beneficiari. I progetti sono stati quindi animati dai nostri operatori (sia direttamente sia tramite le cooperative socie esecutrici) nelle necessarie azioni tese all'attivazione dei tirocini di inclusione sociale e per il loro monitoraggio, quali:

■ **Valutazione multidimensionale:** valutazione dei destinatari che ne permettesse una maggiore e migliore possibilità di inclusione lavorativa e sociale.

■ **Orientamento dei partecipanti:** colloquio di orientamento specialistico, bilancio individuale di competenze, attività di counseling, azioni di orientamento di gruppo.

■ **Progettazione personalizzata:** definizione e stesura progetto personalizzato e pianificazione delle attività specifiche da includere nel progetto personalizzato di tirocinio (ivi compresa eventuale attività formativa su Sicurezza e Igiene degli Alimenti).

■ **Scouting e matching:** ricerca di contesti lavorativi (enti pubblici e privati) disponibili a ospitare i tirocini, matching tra do-

manda e offerta.

■ **Tutoring in azienda:** accompagnamento del destinatario in tutte le fasi del tirocinio;

■ **Rilevazione periodica sull'andamento dei tirocini** (es. durata, tipologia di settore produttivo del soggetto ospitante, natura giuridica etc.) mediante specifica implementazione trimestrale dell'allegato regionale preposto a ciò.

■ Rispetto al monitoraggio, quale esperimento pilota sulla **valutazione di impatto** (attività imprescindibile in ottica di conseguimento di futuri finanziamenti), ci preme sottolineare il grande lavoro condotto e tutt'ora in corso di realizzazione che è stato fatto su tutto il territorio regionale, in collaborazione con la società Open Impact di Roma.

L'idea generativa è stata quella di fare una valutazione dell'impatto sociale (VIS) delle Attività Progettuali che permettesse di comunicarne l'efficacia nella creazione di valore sociale ed economico. I dati raccolti per l'attività di monitoraggio dei tirocini sono in corso di rilevazione tramite specifiche survey ed organizzati per misurare il differenziale di cambiamento generato dai progetti, al fine di far emergere e far conoscere il valore aggiunto sociale creato, i cambiamenti sociali prodotti grazie alle attività del progetto e la sostenibilità dell'azione sociale. Insieme a Consorzio COOB, partner in questa specifica attività nei territori di

loro pertinenza, i dati ex ante per la prima rilevazione statistica hanno contato il censimento di ben 1.190 beneficiari coinvolti.

Di seguito i progetti che hanno coinvolto maggiormente il Consorzio Mestieri Toscana e esecutrici in attività dirette.

TERRITORIO	PROGETTO	SOGG. VULN. IN CARICO	TIROCINI ATTIVATI
Lucca e Piana	RIVELA	151	59
Valle del Serchio	TEAM 2	51	24
Versilia	FARO 2	110	42
Apuane	API 2	64	23
Firenze Centro	SALPATE	194	122
Firenze Nord Ovest	VALI 2	125	66
Empolese Valdelsa Valdarno	PECOL	244	95
Prato	SALPO	111	78
Pistoia	LISA	80	43
Siena	ARTE	56	16
Grosseto	JOB STREET	65	37

AVVISO PUBBLICO PR FSE+ 2021 2027 “INCLUSIONE ATTIVA E MIGLIORAMENTO DELL'OCCUPABILITÀ DI PERSONE IN CAR ICO AI SERVIZI SOCIO SANITARI TERRITO RIALI SVANTAGGIATI”

Nell'autunno 2024 siamo stati coinvolti in diversi tavoli di coprogettazione con ASL/SDS/Comuni capofila di progetti per interventi di accompagnamento al lavoro per persone in condizione di fragilità, dando così continuità ai progetti già attuati durante la precedente programmazione del POR FSE 2014 2020.

Mestieri Toscana ha partecipato quindi a 13 progettualità su gran parte del territorio della Regione Toscana (Arezzo, Colline dell'Albegna, Grosseto, Empolese, Firenze nord ovest, Firenze Centro, Firenze sudest, Valdera, Lucca, Pistoiese, Pratese, Valle del Serchio, Versilia), tutte aggiudicate ai primi di dicembre 2024.

I progetti saranno avviati nell'arco dei primi sei mesi del 2025 ed avranno durata triennale.



GOOD TIMES: È TEMPO PER CAMBIARE ROTTA

Ente finanziatore: Fondazione Con i Bambini

Il progetto mira alla creazione di un modello di welfare che metta al centro l'unicità dei ragazzi, considerando le condotte devianti come parte integrante della loro crescita personale, nella volontà di "restituire" loro l'opportunità di ritrovare o ricreare una propria dimensione, con attenzione specifica alle peculiarità delle diverse comunità di appartenenza e delle diverse storie familiari. Il case manager, capace di creare ponti tra l'USSM e i Servizi Sociali Territoriali e il privato sociale, costruendo reti di sostegno multidimensionali, che vanno dalle Istituzioni al privato sociale, dall'associazionismo al volontariato. Con una marcata innovazione di processo, il progetto aumenta le possibilità di crescita dei ragazzi presi in carico creando opportunità reali di cambiamento Mestieri Toscana partner del progetto in qualità di agenzia formativa, ha erogato nel corso del 2024 corsi di formazione professionalizzanti finalizzati all'acquisizione di competenze e conoscenze specifiche spendibili nel mondo del lavoro. Sono stati erogati corsi di orientamento al lavoro, falegnameria, cucina, barman, agricoltura, informatica, inglese e corsi di sicurezza e per l'attestato di HACCP. Complessivamente nel 2024 sono stati coinvolti più

di 150 giovani Il progetto è stato finanziato nel 2021 e si concluderà nel Febbraio 2025

JUST IN TIME

Grazie ai voucher finanziati dalla Regione Toscana nell'ambito del programma Giovanisì, abbiamo potuto offrire corsi di formazione just in time a 79 persone disoccupate, inoccupate e inattive, residenti o domiciliati in Toscana.

Gli utenti sono stati individuati e selezionati dai Centri per l'Impiego di riferimento e hanno potuto usufruire di voucher fino a 6.000 euro per frequentare finalizzati al conseguimento di qualifiche professionali o all'acquisizione di competenze specifiche richieste dal mercato del lavoro.



GOL 4

Nel corso del 2024, abbiamo proseguito le attività legate al programma GOL Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, un'importante iniziativa di riforma delle politiche attive del lavoro e della formazione professionale, inserita nel Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e finanziata dai fondi europei NextGenerationEU.

Il progetto, della durata di 18 mesi, è rivolto a utenti che, a seguito dell'assessment presso i Centri per l'Impiego, risultano assegnati al Percorso 4. Tra i destinatari figurano beneficiari di ammortizzatori sociali, lavoratori fragili o vulnerabili, giovani NEET, persone con disabilità, disoccupati e working poor.

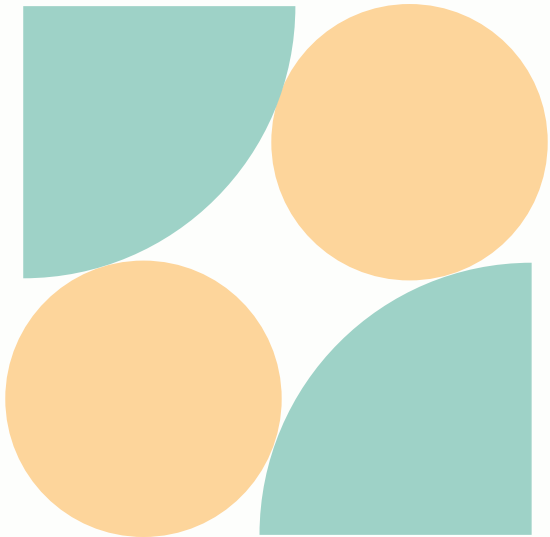
Le attività sono state gestite e sviluppate nei territori di Firenze, Pistoia, Empoli, Prato e Lucca prevedendo:

- Orientamento specialistico con bilancio di competenze, finalizzato all'individuazione di percorsi professionali personalizzati;
- Accompagnamento al lavoro attraverso coaching, supporto motivazionale e consulenza per la ricerca attiva di impiego;
- Esperienze lavorative tramite scouting aziendale, attività di matching e attivazione di tirocini extracurricolari e/o di inclusione sociale, con tutoraggio dedicato;
- Formazione mirata allo sviluppo di com-

petenze di base, linguistiche, digitali e tecnico professionali, in linea con i bisogni degli utenti e funzionali all'inserimento lavorativo.

Il programma ha inoltre l'obiettivo di facilitare l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, promuovendo processi di selezione efficaci per l'attivazione di nuovi rapporti occupazionali.

Nel corso del 2024, l'ATS ha preso in carico un totale di 1000 beneficiari, offrendo loro supporto personalizzato e promuovendo la loro inclusione lavorativa attraverso le varie attività previste.



I CENTRI PER L'IMPIEGO

- CPI FIRENZE CENTRO
- CPI FIRENZE ISOLOTTO
- CPI FIRENZE PARTERRE
- UFF. COLLOC. MIRATO FIRENZE
- CPI SCANDICCI
- CPI PONTASSIEVE
- CPI FIGLINE VALDARNO
- CPI CASTELFIORENTINO
- CPI EMPOLI
- CPI LUCCA
- CPI CASTELNUOVO GARFAGNANA
- CPI FORNACI DI BARGA
- CPI VERSILIA
- CPI MONSUMMANO
- CPI PISTOIA
- CPI PESCIA
- CPI QUARRATA
- CPI SIENA
- CPI AREZZO
- CPI BIBBIENA
- CPI CORTONA
- CPI MONTEVARCHI
- CPI SANSEPOLCRO



CONSULENZA DI ORIENTAMENTO SPECIALISTICO

Consulenza specialistica per ricostruire le esperienze formative e professionali del lavoratore per l'individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro.

13.984 persone beneficiarie



PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO:

Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale; supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento supporto all'autopromozione.

2.269 persone beneficiarie



INTERVENTI DI COUNSELING

Interventi di counselling e sostegno psicologico.

289 persone beneficiarie



CONSULENZA ALL'AUTOIMPIEGO

Consulenza orientativa rivolta a chi intende avviare un'attività autonoma allo scopo di verificare le attitudini imprenditoriali della persona e renderla consapevole sul processo di sviluppo.

375 persone beneficiarie



MEDIAZIONE LINGUISTICO CULTURALE E LINGUA DEI SEGNI

Supporto a utenti stranieri e per accesso e fruizione dei servizi erogati dai Centri per l'impiego e messa a disposizione di una consulente LIS per capoluogo di provincia per i cittadini sordi.

2.155 persone beneficiarie



SERVIZIO DI INFORMAZIONE STRUTTURATA E FORMAZIONE ORIENTATIVA DI GRUPPO

Organizzazione e gestione di incontri tenuti da orientatori in forma di seminari/laboratori di gruppo su tematiche specifiche, fornendo all'utenza un supporto metodologico per la promozione delle tecniche di ricerca attiva del lavoro.

550 seminari/laboratori



SERVIZIO DI INFORMAZIONE E CONSULENZA PER LE IMPRESE E I DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI AFFERENTI ALLA L.68/99

Servizio di consulenza sui diversi servizi erogati dai Centri per l'impiego alle imprese consulenza in merito alle diverse tipologie contrattuali, alle agevolazioni ed agli incentivi per le assunzioni in riferimento a particolari tipologie di lavoratori; supporto all'impresa nella ricerca delle risorse umane per coprire le posizioni di lavoro vacanti; supportare ed assistere le aziende private e pubbliche e/o i loro consulenti nell'invio delle comunicazioni obbligatorie; supportare le attività di mediazione volte a facilitare l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e delle altre categorie protette fornendo le informazioni e l'assistenza di cui necessitano.

2.011 preselezioni attivate



SERVIZIO DI INFORMAZIONE E CONSULENZA PER LE IMPRESE E I DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI

Servizio di supporto tecnico specialistico di recruiting, screening e matching di personale e supporto alla ricerca dei candidati mediante pubblicazione delle offerte attraverso spazi di visibilità ad hoc.

3.558 preselezioni attivate



SERVIZIO TIROCINI

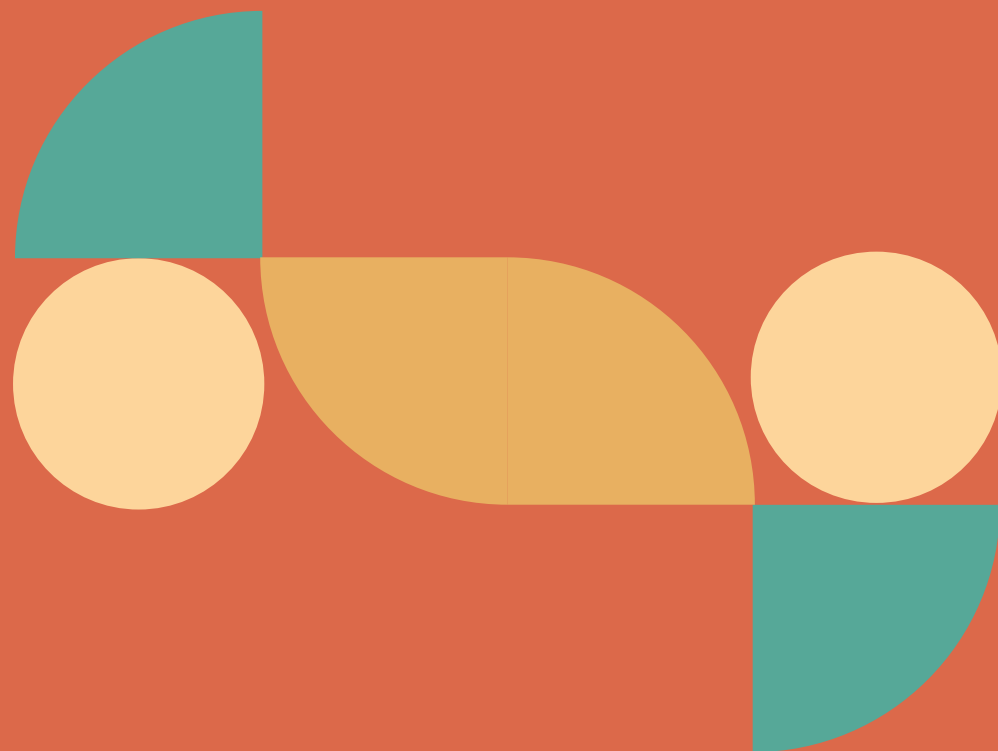
Consulenza specialistica per facilitare l'incontro tra aziende disponibili ad accogliere tirocinanti, valutare il progetto formativo e supervisionarne il corretto svolgimento. Al termine del tirocinio si avvia il percorso della messa in trasparenza per la validazione e la certificazione delle competenze acquisite.

232 tirocini attivati



PARTE 4

FORMAZIONE



Siamo un'agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana, attivamente impegnata nell'erogazione di un'ampia gamma di servizi dedicati all'istruzione, alla formazione professionale e all'inserimento lavorativo.

Il nostro obiettivo principale è offrire percorsi formativi obbligatori e riconosciuti, in grado di rispondere in modo concreto alle esigenze del mercato del lavoro. Per garantire un alto livello qualitativo, ci avvaliamo di una rete di collaboratori, esperti e docenti esterni altamente qualificati, ciascuno con competenze specifiche in linea con le proposte didattiche. Questo approccio ci permette di restare costantemente aggiornati sulle evoluzioni del settore e di offrire una formazione sempre attuale e coerente con le nuove sfide professionali.

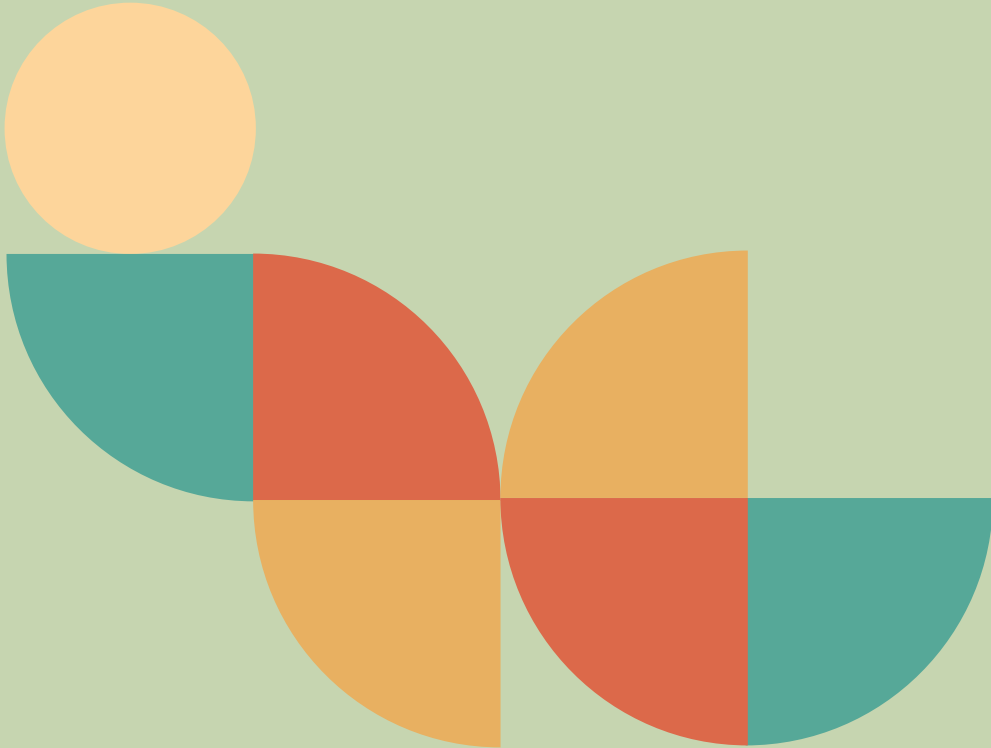
La nostra offerta include corsi di qualificazione e riqualificazione professionale, specializzazione, aggiornamento continuo e permanente, oltre a percorsi abilitanti. Progettiamo percorsi formativi completi e mirati, pensati per agevolare l'accesso al mondo del lavoro e accompagnare lo sviluppo personale e professionale dei partecipanti.

La nostra missione è formare persone qualificate, competenti e pronte ad affrontare con successo le dinamiche di un mercato del lavoro in costante trasformazione.



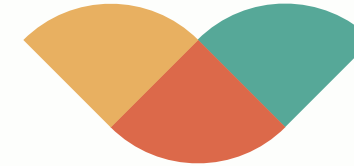
PARTE 4

IL CAPITALE FINANZIARIO



	2024	2023	2022
RICAVI DA IMPRESE PRIVATO PROFIT	€510.435,40	€271.701,24	€465.207,36
RICAVI DA IMPRESE PRIVATO SOCIALE	€2.539.017,65	€2.127.187,69	€1.505.626,24
ALTRI RICAVI	€39.963,53	€2.741,64	€36.635,13
CONTRIBUTI PUBBLICI	€807.842,09	€1.224.011,45	€1.446.955,18
CAPITALE SOCIALE	€191.000,00	€191.000,00	€171.000,00
TOTALE RISERVE	€1.086.515,00	€1.086.513,00	€1.053.166,00
UTILE D'ESERCIZIO	€49.396,07	-€125.703,13	€34.380,00
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€1.201.208,00	€1.151.810,00	€1.258.546,00

RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	€49.396,00	-€125.703,00	€34.380,00
VALORE DEL RISULTATO DI GESTIONE (A-B BIL. CEE)	€63.135,00	-€112.345,00	€53.683,00
VALORE DELLA PRODUZIONE (voce A conto economico BIL.CEE)	€3.897.261,00	€3.625.643,00	€3.083.915,00
COSTO DEL LAVORO TOTALE (voce B.9 conto econom. BIL.CEE)	€928.714,00	€958.069,00	€1.161.375,86
	Enti Pubblici	Enti Privati	Totale
PRESTAZIONI DI SERVIZIO SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (Politiche del lavoro)	€807.029,68	€3.090.228,99	€3.897.258,67



APPENDICE

FONTI UFFICIALI DEI DATI

- Visura Camerale
- Statuto
- Certificazioni
- Bilancio d'Esercizio
- Sistemi di rilevazione interna
- Sito Web
- Relazioni progetti e attività

PROGETTO EDITORIALE E GRAFICA

- Andrea Ferretti

RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI

- Cristiano Baggiani
- Elisa Baldini
- Delio Barbato
- Vera Donati
- Lucia Falli
- Andrea Ferretti
- Chiara Giambastiani
- Marco Gianrossi
- Greta Gianrossi
- Giulia Iuliano
- Caterina Marruncheddu
- Elisabetta Mazzetti
- Marzia Peca
- Shafila Ratti
- Elisabetta Sieni





www.mestieritoscana.it

Via Val di Pesa 1, 50127 Firenze

CF e PIVA 06564090485

info@mestieritoscana.it

consorziomestieritoscana@pec.it

