

Mestieri Toscana:  
**crescere per migliorarsi.**  
Inclusione, sviluppo,  
opportunità

bilancio  
**sociale**

2023



**Mestieri Toscana:**  
**crescere per migliorarsi.**  
Inclusione, sviluppo,  
opportunità

**bilancio**  
**sociale**

2023



# indice

Lettera della presidente	4
Nota metodologica	5

## PARTE 1 / NOI

Mappa	7
Missione, valori e finalità	7
Il nostro cammino	8
Il capitale relazionale	10
Il capitale sociale	11
Assemblea dei soci	12
Stakeholder	13
Certificazione e qualità	17

## PARTE 2 / IL CAPITALE UMANO

Il Consiglio d'amministrazione	19
La nostra squadra	19
Organigramma	20

## PARTE 3 / POLITICHE PER IL LAVORO

Orientamento scolastico	23
Progettazione Europea e Erasmus+	23
Ufficio tirocini	25
I progetti per l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo	25
Altri progetti - Flor@Work	26
GOL 4	27
I Centri per l'impiego	28

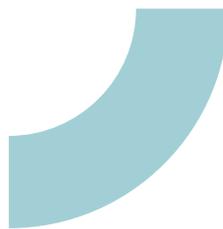
## PARTE 4 / FORMAZIONE

Just in time	31
Obbligo formativo	31

## PARTE 5 / IL CAPITALE FINANZIARIO

Situazione economico-finanziaria	33
----------------------------------	----

# lettera della presidente



**C**are socie e soci,  
gentilissime lettrici e lettori,

questo quarto **Bilancio sociale** racconta il nostro costante impegno nel rendere sempre più incisive le attività che ruotano attorno al variegato mondo delle Politiche attive per il lavoro. Anche nel 2023 Mestieri Toscana, ha infatti cercato di dare il proprio contributo alla creazione di opportunità formative e lavorative che coinvolgessero tutta la società, con un occhio di riguardo alle fasce più svantaggiate della popolazione.

Un elemento importante da sottolineare è la quantità di aziende con la quali il nostro Consorzio si è interfacciato, a vario titolo, in questo anno. Sono state infatti 411 le imprese su tutto il territorio toscano con le quali abbiamo dialogato, ad esempio collaborando nella **realizzazione di progetti di inclusione sociale e inserimento lavorativo**. Un dato significativo, che segnala quanto sia sempre più importante coltivare la relazione anche con il mondo del profit.

Il 2023 è stato anche un anno di espansione della nostra base sociale. Con la cooperativa Lime Up e la Srl Cinpa, che sono entrate a far parte della nostra realtà, sono ora tredici le organizzazioni che compongono la nostra rete. Un'altra nuova collaborazione è stata quella conclusa con

Cooperjob Spa. La società di somministrazione ha ora la sua sede regionale nella nostra casa fiorentina e Mestieri Toscana, da dicembre 2023, ne è socio.

Ha caratterizzato il nostro anno anche la volontà di approfondire e studiare l'impatto sociale che quello che facciamo genera. Siamo infatti convinti che, per migliorare il nostro agire, sia fondamentale capire quanto incidiamo, ad esempio analizzando a fondo l'impatto che hanno i progetti che realizziamo nei territori. Nel 2023, abbiamo poi continuato il nostro impegno per costruire un nuovo modello di organizzazione aziendale. Un percorso lungo e dettagliato che ci permetterà di valorizzare al meglio le competenze e il talento dei nostri e delle nostre dipendenti.

Il nostro anno è stato poi segnato dal lavoro che ha portato Mestieri Toscana a ottenere, nel gennaio 2024, la certificazione di genere. È stata una scelta molto sentita. La parità di genere è infatti motore di crescita culturale e morale sul quale costruire una strategia di sviluppo economico vincente.

**Il 2024 ci metterà alla prova  
anche in questa sfida.**

*Buona lettura*  
Elisabetta Mazzetti

# nota metodologica

**Q**uesto Bilancio sociale è stato elaborato considerando diverse finalità: da un lato, funge da strumento di valutazione interna per testare le nostre attività in linea con la missione consortile, dall'altra, è un prodotto comunicativo che offre una panoramica completa di Mestieri Toscana.

Il nostro **quarto Bilancio sociale**, sviluppato in base alle Linee Guida del Codice del Terzo Settore (d.lgs. 117/2017), costituisce inoltre uno strumento di rendicontazione destinato a soci, finanziatori, enti pubblici, partner privati e beneficiari. La raccolta dati coinvolge la Direzione, il management intermedio (referenti delle sedi operative e responsabili), il personale operativo delle sedi e i partner pubblici e privati con cui collaboriamo nelle diverse attività sul territorio.

**Questo rapporto presenta dati e storie sui servizi che descrivono chi siamo, cosa facciamo e quale impatto abbiamo sulle politiche del lavoro e sulla formazione.** Le due anime fondamentali di Mestieri Toscana che sono state riportate, anche graficamente, in queste pagine.



noi



parte **1**

**S**iamo un Consorzio di imprese no profit nato nel 2015. Ci dedichiamo principalmente alle politiche attive del lavoro e lo facciamo a stretto contatto con istituzioni pubbliche, associazioni e altre entità per promuovere l'occupazione e lo sviluppo professionale. Con una rete di **cinque sedi operative** distribuite strategicamente sul territorio regionale, siamo in grado di raggiungere e assistere un ampio pubblico di cittadini e imprese. Tra le nostre attività principali, rientrano la **formazione professionale, l'orientamento professionale, la consulenza per la ricerca di lavoro e la promozione dell'imprenditorialità**. Collaboriamo attivamente con istituti scolastici, enti formativi, aziende e altre organizzazioni per garantire un impatto positivo sulle comunità locali e sul mercato del lavoro. Inoltre, siamo fortemente impegnati nell'inclusione sociale e lavoriamo per supportare le persone più vulnerabili e aiutarle a raggiungere la loro indipendenza economica e sociale.

## MAPPA

### Codice fiscale/Partita Iva

/ 06564090485

### Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo Settore:

/ Società cooperativa consortile

### Sede legale:

/ Via Val di Pesa, 1 | 50127 - Firenze

### Altre sedi operative:

/ Via Don Sirio Politi, 43 | 55100 - Lucca

/ Via De Sanctis, 19 | 50053 - Empoli (FI)

/ Viale Antonelli, 307 | 51100 - Pistoia

/ Via Monte Cengio, 15 - 17 | 58100 - Grosseto

/ Via Osterietta, 134 | 55045 - Pietrasanta (LU)

## MISSIONE, VALORI E FINALITÀ

Lavoriamo per l'integrazione sociale di persone a rischio emarginazione ed esclusione e lo facciamo favorendo percorsi di formazione, riqualificazione professionale e inserimento lavorativo. Politiche per il lavoro e formazione sono i due assi portanti della nostra attività. Integrarli consente di fornire un servizio a 360° che, partendo dall'orientamento, si sviluppa attraverso la formazione professionale e si conclude con politiche attive capaci di favorire l'incontro domanda-offerta di lavoro. Puntiamo all'elevazione formativa e professionale, con attenzione particolare ai soggetti fragili, attraverso un percorso di presa in carico costante e globale.



2015

Siamo nati nel giugno 2015 dalla volontà di 5 consorzi di cooperative sociali (So&Co Lucca, Co&So Firenze, Co&So Empoli, Formazione Co&So Network e Co&So Pistoia) e 4 cooperative (Donne e Lavoro, Saperi Aperti, Info2000 e Il Cenacolo) che da anni si occupavano di politiche attive del lavoro in tutta la Toscana.

## IL NOSTRO CAMMINO

2016

Attraverso il consorzio di concorrenti SL (Servizi Lavoro) ci aggiudichiamo la gara per l'affidamento dei servizi al lavoro da fornire tramite la rete dei Centri per l'impiego della Regione Toscana.

2016/  
2018

Le cooperative Sintesi, Servizio e Territorio, Odissea, Il Girasole, e l'associazione Nosotras entrano nella nostra compagine sociale. Ne esce, invece, So&Co Lucca.

2020

Acquisiamo i rami d'azienda della formazione di Co&So Network e Co&So Empoli affiancando così, alle tradizionali politiche del lavoro, le attività di formazione privata e finanziata. Entrano a far parte della nostra squadra le cooperative Giocolare e Cristoforo.

2021

Entra a far parte di Mestieri Toscana la cooperativa sociale Arkè.

2022

Le cooperative Donne & Lavoro, Info 2000 e Saperi Aperti danno vita a un soggetto unico che prende il nome di Saperi e Lavoro. Il Consorzio sottoscrive un protocollo di collaborazione a livello regionale con il Consorzio Coob e Pegaso. A gennaio è costituita Versilia Format SrL Impresa Sociale per la promozione della formazione nella zona della Versilia. La sua base sociale è costituita da Mestieri Toscana, Pietrasanta Sviluppo, Saperi e Lavoro e CNA Lucca. Il Consorzio, in ATI con un'associazione del territorio versiliese, ha in concessione dal Comune di Pietrasanta la sede dell'Osterietta.

- / La cooperativa Lime Up e la SrL Cinpa entrano a far parte della nostra realtà, arricchendo ulteriormente il nostro tessuto sociale e consolidando la nostra presenza nel campo delle politiche attive del lavoro e della Progettazione Europea.
- / Incarico, in collaborazione con il Consorzio Coob, alla società OpenImpact per la valutazione d'impatto sociale di 21 progetti di inserimento lavorativo rivolti a soggetti in svantaggio socioeconomico finanziati dal Fondo per lo Sviluppo e la Coesione della Regione Toscana.
- / Nell'ambito del piano formativo "Competenze al Centro" di Fon.Coop, abbiamo avviato un percorso innovativo per costruire un nuovo modello di organizzazione aziendale. Attraverso 13 workshop a Firenze, i nostri dipendenti hanno partecipato attivamente alla definizione di ruoli e funzioni operative all'interno dell'organigramma di Mestieri, partendo dalle esigenze concrete del lavoro quotidiano. Questo nuovo modello, oltre a migliorare l'efficienza operativa, ci permette di valorizzare al meglio le competenze e il talento dei nostri dipendenti, creando un ambiente di lavoro più coinvolgente e partecipativo.
- / Nell'aprile 2023 viene inaugurata la sede regionale di Cooperjob spa presso la nostra sede fiorentina, mentre a dicembre il consorzio acquista azioni della società di somministrazione, diventandone socio.

2023

# IL CAPITALE RELAZIONALE

In un mercato sempre più selettivo, la creazione e un adeguato sistema di alleanze è un fattore decisivo di sviluppo.

Per questo crediamo nel gioco di squadra e nella partecipazione a network regionali e nazionali. Facciamo parte della rete nazionale di Agenzie per il lavoro regionali autorizzate dal Ministero del welfare e accreditate dalle rispettive Regioni e collaboriamo con quelle reti nazionali e le varie realtà locali che condividono con noi principi, valori e obiettivi.

## / **Confcooperative**

La Confederazione Cooperative Italiane, Confcooperative, è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese, persone occupate e fatturato realizzato. In ragione della funzione sociale che la Costituzione italiana (art. 45) riconosce alla cooperazione, Confcooperative ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione.

## / **Servizi lavoro**

Servizi Lavoro Società Consortile svolge un'attività di supporto alle società che ne fanno parte per partecipare a gare regionali d'appalto pubbliche nell'area delle politiche del lavoro. In fase successiva, fornisce il supporto necessario per gestire i progetti in modo coordinato con le altre realtà consorziate.

## / **Versilia Format srl**

Versilia Format srl Impresa Sociale è una società che nasce l'11 gennaio 2022 per volontà di quattro operatori economici, già attivi nella zona della provincia di Lucca, che decidono di costituire una società per diffondere la cultura della formazione continua e professionale nella zona della Versilia, in particolare nell'ambito turistico, sociale, artistico e culturale.

## / **Cooperjob spa**

Cooperjob spa è l'unica agenzia per il lavoro di somministrazione in Italia interamente partecipata da imprese non profit.

La loro mission è generare impatto positivo per le persone, le aziende e i territori in cui operano. Nell'aprile 2023 viene inaugurata la sede regionale presso la nostra sede di Firenze e nel mese di dicembre ne diventiamo soci.



# IL CAPITALE SOCIALE

Organizzazione	Forma giuridica	Territorio d'azione	Anzianità
<b>Co&amp;So</b>	Consorzio di Cooperative sociali con sede a Firenze	Firenze, Prato, Grosseto, Pistoia, Pisa, Livorno, Lucca, Siena, Arezzo e Massa Carrara	18/05/2015
<b>Co&amp;So Empoli</b>	Consorzio di Cooperative sociali con sede a Empoli	Empolese Valdelsa	18/05/2015
<b>Saperi e Lavoro</b>	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Lucca	Lucca, Pistoia, Empoli, Firenze	18/05/2015
<b>SintesiMinerva</b>	Cooperativa sociale di tipo A+B con sede a Empoli	Pistoia, Pisa, Firenze, Empolese Valdelsa	19/02/2016
<b>Servizio e Territorio</b>	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Siena	Siena	23/05/2016
<b>Odissea</b>	Cooperativa sociale di tipo A+B con sede a Capannori (LU)	Lucca, Massa, Pisa, Livorno	21/06/2018
<b>Il Girasole</b>	Cooperativa sociale di tipo A con sede a Firenze	Firenze, Prato, Arezzo, Pistoia	27/11/2018
<b>Nosotras</b>	Associazione rivolta alle donne con sede a Firenze	Firenze	28/05/2019
<b>Cristoforo</b>	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Pontassieve (FI)	Toscana e altre regioni	23/05/2020
<b>Giocolare</b>	Cooperativa sociale di tipo B con sede a Pontassieve (FI)	Firenze, Arezzo, Grosseto	03/07/2020
<b>Intrecci</b>	Cooperativa sociale di tipo A con sede a Pistoia	Pistoia, Prato	10/06/2021
<b>Lime Up</b>	Impresa Sociale Società Cooperativa con sede a Capannori (LU)	Lucca	30/01/2023
<b>CINPA</b>	Società a Responsabilità Limitata con sede a Arezzo	Arezzo	30/06/2023



## ASSEMBLEA DEI SOCI



# STAKEHOLDER



**committente**



**consultazione**



**cogestione**



**coprogettazione**

Soci	Coinvolgimento
Co&So	
Co&So Empoli	
Saperi e Lavoro	
SintesiMinerva	
Servizio e Territorio	
Odissea	
Il Girasole	
Nosotras	
Cristoforo	
Giocolare	
Intrecci	
Lime Up	
CINPA	

Finanziatori	Coinvolgimento
Fon.Coop	
Con i Bambini	
Fondo Impresa	
Regione Toscana	
INAPP	
Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca	
Fondazione Cassa di risparmio di Firenze	

## Partner principali Coinvolgimento

ACB Social Inclusion	
Aforisma Soc. Coop.	
AIP Institute	
ASEV	
Ass. L'altra città	
Associación Arrabal	
Associazione APAB aps	
Associazione Carretera Central	
Associazione Sichem - Crocevia dei Popoli Onlus	
Associazione Vecchie e Nuove Povertà	
Cap Ulysse	
Caritas Lucca	
Cassiopea	
Cieli Aperti	
Cinpa	
CNA Associazione Provinciale di Arezzo	
Commissione Sinodale per la Diaconia Valdese Fiorentina	

Con Voi SCS Onlus	
Confcommercio Imprese per l'Italia delle Province di Firenze e Arezzo	
Consorzio Coob	
Consorzio Metropoli	
Coop. La Cometa	
Cooperativa Sociale C.A.T.	
Cooperativa Sociale CEPISS	
Cooperativa Sociale Gaetano Barberi	
Cooperativa Sociale Lo Spigolo	
Cooperjob	
CREA Società Cooperativa Sociale	
Cuore Liburnia Sociale - Soc. Coop. Onlus	
E.C.E.	
Education GMBH	
Eskimo Società Cooperativa Sociale	
European Era	
Fondazione Solidarietà Caritas Onlus	

**committente**

**consultazione**

**co gestione**

**coprogettazione**



Fraternita dei laici Arezzo	
Fraternita Misericordia di Corsagna Odv	
Gemma Società Cooperativa Sociale	
Gruppo Incontro	
GY Academy LTD	
Hermes Malta	
IAL Toscana	 
IIS Salvemini Duca D'Aosta Firenze	 
Imofofor Toscana	
IPSSCS Luigi Einaudi Pistoia	 
ISIS San Giovanni Bosco Colle Val D'Elsa	 
Koinè Soc. Coop.	
La Luce Società Cooperativa	
La Selva Società Cooperativa	
Liceo Statale Niccolò Forteguerri Pistoia	 
Manusa	
Medatlantia	

Metrica Società Cooperativa	
Open Impact	 
Open Job	
Opera Santa Rita	
Pegaso Network Coop. Soc. Onlus	
Percorso Srl Impresa Sociale	
Pluriversum	
Serindform Srl	
Soc. Coop. A.R.L. Arcobaleno	
Uliss	 
Università degli Studi di Firenze	 
Versilia Format Associazione	
Welcoma	
Zefiro Società Cooperativa	

 committente

 consultazione

 cogestione

 coprogettazione

**Pubblica  
Amministrazione**

**Coinvolgimento**

ARTI	 	Regione Toscana	
ASL Toscana Nord-Ovest	 	SdS del Mugello	
Comune di Carrara		SdS Empolese Valdelsa	
Comune di Firenze		SdS Firenze	
Comune di Lucca		SdS Firenze Nord-Ovest	
Comune di Massa		SdS Firenze Sud-Est	
Comune di Montignoso		SdS Grosseto	
Comune di Pietrasanta		SdS Pistoiese	
Comune di Viareggio		SdS Pratese	
Ministero dell'Interno		SdS Valdinievole	
Ministero della Giustizia		Ufficio scolastico Provinciale di Lucca	



**committente**



**consultazione**



**cogestione**



**coprogettazione**

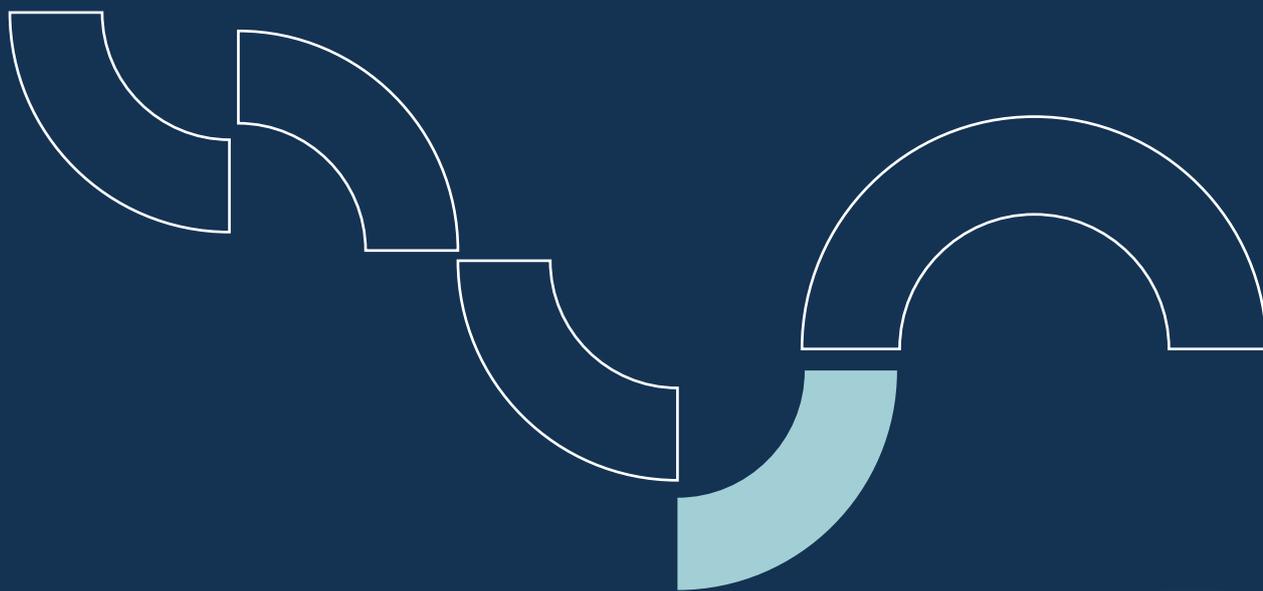
# CERTIFICAZIONE E QUALITÀ

Lo svolgimento di molte delle nostre attività richiede percorsi di accreditamento che certifichino il possesso di alcuni requisiti strutturali e di professionalità:

- / **Accreditamento allo svolgimento dei Servizi per il lavoro della Regione Toscana** negli ambiti dell'orientamento, servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro e sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori con D.D. n°619 del 09/09/2022.
- / **Organismo Formativo accreditato presso la Regione Toscana** con codice OF0346 per Formazione Riconosciuta e Formazione Finanziata e Obbligo Istruzione.
- / **Accreditamento all'intermediazione:** iscrizione all'albo informatico di ANPAL del 19/10/2022.
- / Siamo inoltre, ai sensi dell'art. 17 ter della LR 32/2002, **sogetto promotore autorizzato per l'attivazione di tirocini non curricolari** a favore di aziende, studi professionali, attività commerciali, ricettive, di ristorazione ecc., dislocati nell'intero territorio regionale.
- / **Organismo accreditato Erasmus+** per il settore VET (Istruzione e Formazione Professionale) per il periodo 2021–2027.
- / **Certificazione di qualità ISO 9001:2015** per la progettazione ed erogazione di servizi per il lavoro e la progettazione ed erogazione di servizi formativi.
- / Adozione del **Modello di Organizzazione e Gestione ex-D.Lgs. 231** volto a prevenire la responsabilità penale degli enti.
- / Implementazione piattaforma per il **whistleblowing** tramite il quale i dipendenti oppure terze parti (per esempio un fornitore o un cliente) di un'azienda possono segnalare, in modo riservato e protetto, eventuali illeciti (violazioni di leggi o regolamenti, reati e casi di corruzione o frode, oltre a situazioni di pericolo per la salute e la sicurezza pubblica) riscontrati durante la propria attività.
- / Avvio percorso per la **Certificazione UNI/PdR 125:2022 – Parità di Genere** – per migliorare l'equità lavorativa, il benessere e le prestazioni in azienda.



# il capitale umano



parte **2**

## IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

●  
2 donne  
5 uomini

### PRESIDENTE

Elisabetta Mazzetti

### CONSIGLIERE DELEGATO

Giacomo Billi

●  
età media  
54 anni

### CONSIGLIERI

Francesca Bottai  
Massimo Civilini  
Giovanni Massini  
Piero Morini  
Marco Peruzzi

●  
11 incontri  
nel 2023

## LA NOSTRA SQUADRA

● dipendenti a tempo indeterminato

36

27  
donne

● 9 uomini

● età media  
49 anni

25  
41-60 anni

● 7 < 40 anni

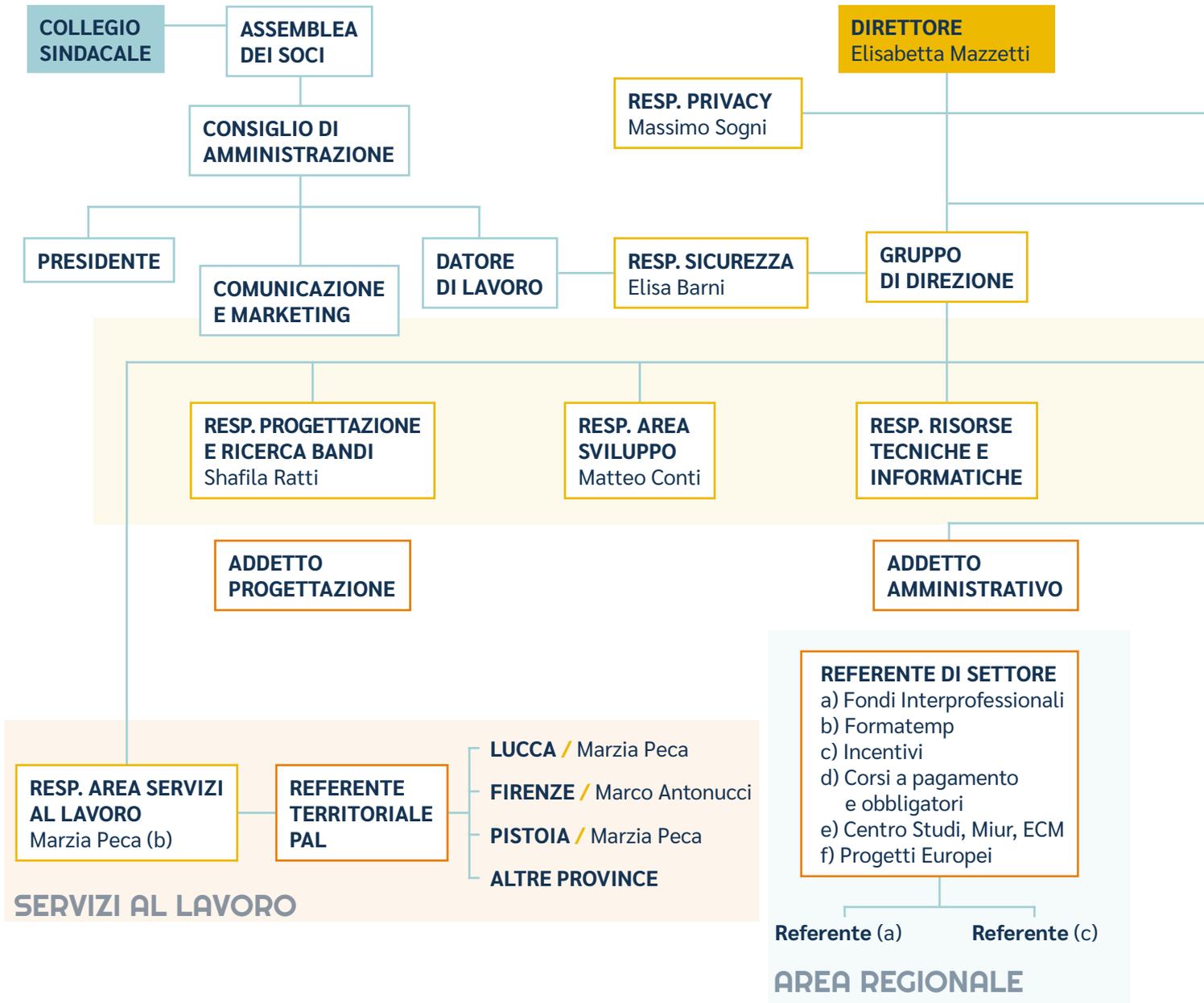
● 4 > 60 anni

● 2 nuove assunzioni

● 3 lavoratori disabili

- / CCNL applicato: Cooperative Sociale e Formazione professionale
- / Retribuzione minima: € 1.480,98
- / Retribuzione massima: € 3.340,91

# ORGANIGRAMMA



**RESP. FINANZA  
E CONTROLLO**  
Tommaso Cannoni

**RESP. SISTEMA GESTIONE  
PER LA QUALITÀ E  
ACCREDITAMENTI**  
Massimo Sogni

## FUNZIONI TRASVERSALI

**RESP. AREA  
AMMINISTRATIVA**  
Elisabetta Sieni

**RESPONSABILE  
APPROVVIGIONAMENTO**  
Lucia Falli

**UFFICIO SEGRETERIA**

**DIRETTORE  
AG. FORMATIVA**  
Elisabetta Mazzetti

**ADDETTO  
ALLA SEGRETERIA**

**RESP. GESTIONE  
AMMIN. AGENZIA**  
Elisabetta Mazzetti

**COORDINATORE  
AG. FORMATIVA**  
Marzia Peca

**ADDETTO  
AMMINISTRATIVO**  
Marzia Peca

**LUCCA /** Shafila Ratti  
**FIRENZE /** Ilaria Corsini (f)  
**E.V.V. /** Cristiano Baggiani  
**ALTRE PROVINCE**

**REFERENTE  
TERRITORIALE  
FORMAZIONE**

**RESPONSABILE  
CERTIFICAZIONE  
DI COMPETENZE**  
Renato Biondi

## AGENZIA FORMATIVA

# politiche per il lavoro



parte **3**

## ORIENTAMENTO SCOLASTICO

Collaboriamo con scuole secondarie di primo grado per **fornire supporto nella scelta scolastica degli studenti e delle studentesse.**

I nostri operatori specializzati sono impegnati nel sostenere gli studenti affinché acquisiscano consapevolezza delle possibilità che esistono e affrontino la scelta e il cambiamento che ne consegue nella maniera migliore possibile.



**12** istituti coinvolti  
nel comune di Lucca  
e nella Valle del Serchio

**30** classi



**600** alunni coinvolti



## PROGETTAZIONE EUROPEA E ERASMUS+

Siamo specializzati nel supporto tecnico e nell'invio di progetti di mobilità internazionale, rivolti a istituti scolastici, imprese e organizzazioni del Terzo Settore. Il nostro obiettivo primario è promuovere l'apprendimento europeo, l'inclusione sociale e le politiche occupazionali internazionali.

**Da quattro anni siamo accreditati Erasmus+** nel settore della formazione professionale (VET) per il periodo 2021-2027.

Attraverso i nostri servizi, miriamo a rafforzare le competenze linguistiche e interculturali dei partecipanti nel settore sociale, ampliando così le loro opportunità di inserimento nel mondo del lavoro. Inoltre, puntiamo a favorire lo sviluppo delle competenze di cittadinanza attiva, responsabilità e

spirito imprenditoriale, con particolare attenzione ai soggetti più vulnerabili.

Il nostro impegno si estende anche a supportare lo staff della formazione professionale nell'acquisizione di nuove competenze interculturali e tecniche, al fine di offrire ai partecipanti del settore sociale le migliori opportunità di apprendimento e crescita.

In sintesi, lavoriamo per rafforzare le collaborazioni internazionali e ampliare il network di organizzazioni

**Nel corso del 2023, abbiamo gestito con successo 94 mobilità in diverse destinazioni europee, tra cui Spagna, Francia, Germania, Irlanda e Malta.**

attive nell'inclusione sociale, contribuendo così a costruire un futuro più inclusivo e solidale a livello europeo.

Inoltre, nel corso del 2023 abbiamo avviato una proficua collaborazione con il Comune di Capannori per

sostenere la gestione di progetti europei, nei quali il Comune agisce sia come partner che come capofila.

In questo contesto, abbiamo fornito supporto tecnico e gestionale, nonché attività di formazione all'interno dei progetti stessi:

#### **/ Reticulate**

Progetto europeo per facilitazione e messa a sistema di un punto unico di accesso "One Stop Shop" per la presa in carico di 75 nuclei sulla Piana con target specifico, via app sviluppata e implementata *ad hoc*.

#### **/ Elabahause**

Servizio di supporto agli uffici comunali nella gestione del progetto europeo: laboratori di economia sociale rurale basati sull'approccio New European Bauhaus, verso la sostenibilità a lungo termine delle economie rurali.

#### **/ Circular Rur**

Servizio di supporto agli uffici comunali nella gestione del progetto europeo: economia circolare e sviluppo di nuovi modelli di business, promuovendo aree rurali più moderne e sostenibili attraverso il supporto di professionisti nel campo dello sviluppo rurale ai futuri imprenditori nell'Europa rurale.

#### **/ Foodclick**

Servizio di supporto agli uffici comunali nella gestione del progetto europeo: costruire interfacce scienza - politica - pratica al fine di sviluppare politiche alimentari integrate tese ad ambienti alimentari urbani più progressivi e resilienti e che consentano ai cittadini (in particolare ai gruppi svantaggiati e vulnerabili) di accedere e scegliere cibi più sani e sostenibili.

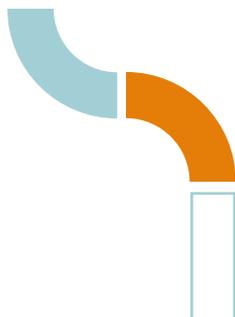
#### **/ Reusemed**

Nato come parte del progetto Reusemed, è stato promosso dal Comune di Capannori per sensibilizzare i cittadini sull'importanza dell'economia circolare e del riuso. Il corso, erogato su più incontri con un totale di 30 ore, ha coinvolto 50 partecipanti e si è svolto nell'ambito del programma ENI CBC Med, di cui Capannori fa parte insieme ad alcune realtà di Spagna, Giordania e Tunisia.

Gli incontri si sono concentrati sulla formazione pratica per avviare attività legate al riuso degli oggetti e dei materiali, contribuendo così a ridurre i rifiuti destinati alle discariche. Il corso ha rappresentato una tappa importante del percorso intrapreso dall'amministrazione comunale per realizzare il citato Sistema Municipale del Riuso, con l'obiettivo di mettere in rete e valorizzare le numerose esperienze già presenti sul territorio in questo ambito e promuoverne la costituzione di altre.

## UFFICIO TIROCINI

Lavoriamo per promuovere l'ingresso dei giovani e degli adulti nel mondo del lavoro favorendo per i primi l'attivazione di tirocini di formazione e orientamento finalizzati all'accesso alle professioni e per i meno giovani l'attivazione di tirocini di inserimento e il reinserimento lavorativo destinati ad adulti interessati a una riqualificazione professionale.



## I PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE E L'INSERIMENTO LAVORATIVO

Siamo coinvolti in progetti rivolti all'utenza dei servizi sociali, sociosanitari e specialistici del territorio Regionale. Gli obiettivi sono l'*empowerment* delle competenze dei soggetti presi in carico e l'accompagnamento al lavoro attraverso azioni di orientamento e progettazione personalizzata, *scouting*, inserimento in azienda attraverso gli strumenti più adeguati (*work experience*, tirocinio extracurricolare, tirocinio di inclusione sociale). La realizzazione dei progetti attivi su tutta la Regione Toscana ci vedono impegnati in più azioni dalla presa in carico all'orientamento, dalla valutazione ICF alla progettazione personalizzata, dallo *scouting* al tutoraggio, alla gestione delle indennità, alla rendicontazione generale, eroghiamo le attività previste sia in forma diretta che in forma indiretta, attraverso il coinvolgimento delle consorziate erogatrici.

**Nel 2023 sono 15 i progetti finanziati sul bando Regionale Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà: servizi di accompagnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili sui quali Mestieri Toscana è impegnato. I progetti, della durata di 18 mesi, si concluderanno nel 2024.**

● **586** soggetti vulnerabili presi in carico

● **127** aziende partner per i tirocini

## ALTRI PROGETTI

### Flor@Work

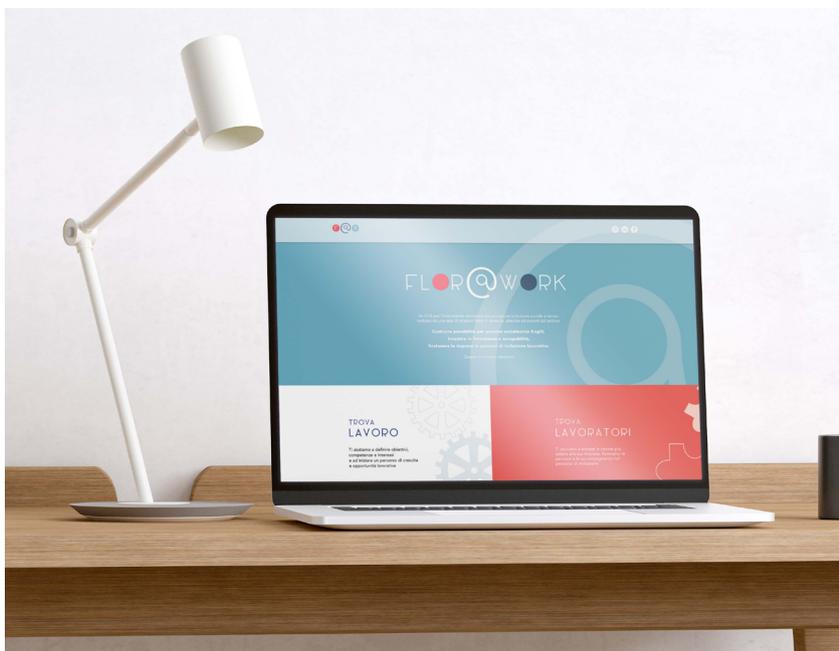
Il progetto FLOR@WORK, finanziato dal Dipartimento alla Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri, vede come capofila il Comune di Firenze e come partner il nostro Consorzio, l'Agenzia per il Lavoro Cooperjooob, L'Università degli Studi di Firenze Dipartimento di scienze per l'Economia e l'Impresa e la cooperativa Proteina.

L'Obiettivo generale del progetto è quello di **generare un impatto misurabile** (finanza di impatto) attraverso la creazione di una solida rete di interscambio tra il mondo delle imprese (piccole, medie e grandi) e quello dello svantaggio e della marginalità, attraverso la costituzione di un hub per l'inserimento lavorativo,

un luogo propedeutico all'inserimento lavorativo dove promuovere forme di coprogettazione tra servizi sociali pubblici, agenzie formative e per il lavoro, imprese del territorio, sia del terzo settore che *for profit impact-oriented*.

Al termine dell'anno di sperimentazione, **è stato realizzato un video che documenta i risultati** e le esperienze emerse durante l'intera iniziativa.

Per visualizzarlo, basta inquadrare il QR code fornito in allegato a questo documento. Il video offre uno sguardo approfondito sulle attività svolte, i successi raggiunti e le testimonianze dei partecipanti e degli stakeholder coinvolti nel progetto.



## GOL 4

Nel 2023, abbiamo dato avvio alle attività per il programma GOL (Garanzia Occupabilità Lavoratori) **un'azione di riforma del sistema delle politiche attive del lavoro** e della formazione professionale che si inserisce nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), finanziato con i fondi europei di NextGenerationEU.

Il progetto ha una durata di 18 mesi e si rivolge a utenti che, in seguito all'*assessment* svolto presso il Centro per l'Impiego, vengono attribuiti al Percorso 4. Tra i beneficiari si annoverano coloro che usufruiscono di ammortizzatori sociali, lavoratori fragili o vulnerabili, giovani NEET, persone con disabilità, disoccupati e *working poor*. Le attività progettuali includono l'orientamento specialistico, con un bilancio di competenze per individuare percorsi rispondenti ai bisogni delle persone per il loro inserimento lavorativo. Si offre inoltre accompagnamento al lavoro attraverso attività di *coaching* e supporto motivazionale finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale e consulenza per la ricerca di impiego. Viene promossa l'esperienza lavorativa tramite *scouting* aziendale, *matching* e predisposizione di

**Nel corso del 2023, l'ATS ha preso in carico un totale di 320 beneficiari, offrendo loro supporto personalizzato e promuovendo la loro inclusione lavorativa attraverso le varie attività previste.**

tirocini extracurricolari e/o di inclusione sociale, con tutoraggio per l'inserimento nell'impresa ospitante. La formazione proposta comprende **percorsi per lo sviluppo di competenze di base, linguistiche, digitali o tecnico-professionali,**

rispondenti ai bisogni degli utenti e funzionali all'inserimento lavorativo. Infine, il progetto facilita l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, promuovendo i processi di selezione degli utenti per l'attivazione di rapporti di lavoro.



## I CENTRI PER L'IMPIEGO

CPI Firenze Centro  
CPI Firenze Isolotto  
Uff. Colloc. Mirato Firenze  
CPI Scandicci  
CPI Pontassieve  
CPI Figline Valdarno  
CPI Castelfiorentino  
CPI Empoli  
CPI Lucca  
CPI Castelnuovo Garfagnana

CPI Fornaci di Barga  
CPI Versilia  
CPI Monsummano  
CPI Pistoia  
CPI Pescia  
CPI Quarrata  
CPI Siena  
CPI Arezzo  
CPI Bibbiena  
CPI Cortona  
CPI Montevarchi  
CPI Sansepolcro

## ATTIVITÀ



### CONSULENZA ORIENTATIVA DI II LIVELLO

Consulenza specialistica per elaborare un progetto formativo-lavorativo e facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro.

**19.258 persone beneficiarie**



### CONSULENZA ALL'AUTOIMPIEGO

Consulenza orientativa rivolta a chi intende avviare un'attività autonoma allo scopo di verificare le attitudini imprenditoriali della persona e renderla consapevole sul processo di sviluppo.

**138 persone beneficiarie**

### CONSULENZA ORIENTAMENTO FASCE DEBOLI

Presenza in carico dell'utente, progettazione e attivazione di percorsi individualizzati di inserimento lavorativo ai fini della piena ed effettiva occupabilità.

**3.659 persone beneficiarie**



### MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE

Supporto a utenti stranieri per accesso e fruizione dei servizi erogati dai Centri per l'impiego.

**1.543 persone beneficiarie**



### SERVIZIO TIROCINI

Consulenza specialistica per facilitare l'incontro tra aziende disponibili ad accogliere tirocinanti, valutare il progetto formativo e supervisionarne il corretto svolgimento. Al termine del tirocinio si avvia il percorso della messa in trasparenza per la validazione e la certificazione delle competenze acquisite.

**950 tirocini attivati**



### SERVIZIO DI INFORMAZIONE E CONSULENZA PER LE IMPRESE E I DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI AFFERENTI ALLA L.68/99

Servizio di consulenza sui diversi servizi erogati dai Centri per l'impiego alle imprese consulenza in merito alle diverse tipologie contrattuali, alle agevolazioni e agli incentivi per le assunzioni in riferimento a particolari tipologie di lavoratori; supporto all'impresa nella ricerca delle risorse umane per coprire le posizioni di lavoro vacanti; supportare e assistere le aziende private e pubbliche e/o i loro consulenti nell'invio delle comunicazioni obbligatorie; supportare le attività di mediazione volte a facilitare l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e delle altre categorie protette fornendo le informazioni e l'assistenza di cui necessitano.

**1.674 preselezioni attivate**

### SERVIZIO DI INFORMAZIONE E CONSULENZA PER LE IMPRESE E I DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI

servizio di supporto tecnico specialistico di *recruiting*, *screening* e *matching* di personale e supporto alla ricerca dei candidati mediante pubblicazione delle offerte attraverso spazi di visibilità *ad hoc*.

**2.562 preselezioni attivate**



# formazione



parte **4**

**S**iamo un'agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana, impegnata nell'offrire una vasta gamma di servizi dedicati all'istruzione, alla formazione professionale e al lavoro. Il nostro obiettivo principale è quello di fornire corsi obbligatori e riconosciuti, che soddisfino le esigenze e le richieste del mercato del lavoro e delle istituzioni.

Ci avvaliamo di una rete di collaboratori, esperti e docenti esterni altamente qualificati e specializzati, dotati di competenze specifiche rispetto alle proposte didattiche offerte. Questo ci consente di **garantire un'elevata qualità nell'offerta formativa** e di rimanere sempre al passo con le ultime tendenze e sviluppi nel settore.

**La nostra missione è quella di preparare individui qualificati, competenti e pronti a affrontare le sfide del mercato del lavoro in continuo cambiamento.**

I nostri corsi comprendono formazione professionale di qualificazione e riqualificazione, specializzazione, aggiornamento, continuo e permanente, abilitante. Ci adoperiamo per offrire percorsi formativi completi e mirati, progettati per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro e per promuovere lo sviluppo professionale e personale dei nostri partecipanti.



## JUST IN TIME

Grazie ai voucher finanziati dalla Regione Toscana nell'ambito del programma Giovani, abbiamo potuto offrire **corsi di formazione just in time a 18 persone disoccupate, inoccupate e inattive**, residenti o domiciliati in Toscana.

Gli utenti sono stati **individuati e selezionati dai Centri per l'impiego** di riferimento e hanno potuto usufruire di **voucher fino a 6.000 euro** per frequentare finalizzati al conseguimento di qualifiche professionali o all'acquisizione di competenze specifiche richieste dal mercato del lavoro.

## OBBLIGO FORMATIVO

Realizziamo corsi di formazione rivolti a **ragazzi e ragazze di età inferiore ai 18 anni** al momento dell'iscrizione al percorso, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. I corsi hanno durata biennale e consentono di conseguire un attestato spendibile nel mondo del lavoro. Comprendono **lezioni teoriche, laboratori, stage ed esame finale**. I giovani sono seguiti durante tutto il percorso da tutor specializzati, i settori dei corsi di formazione sono: ristorazione, meccanica, elettrotecnica, logistica.



# il capitale finanziario



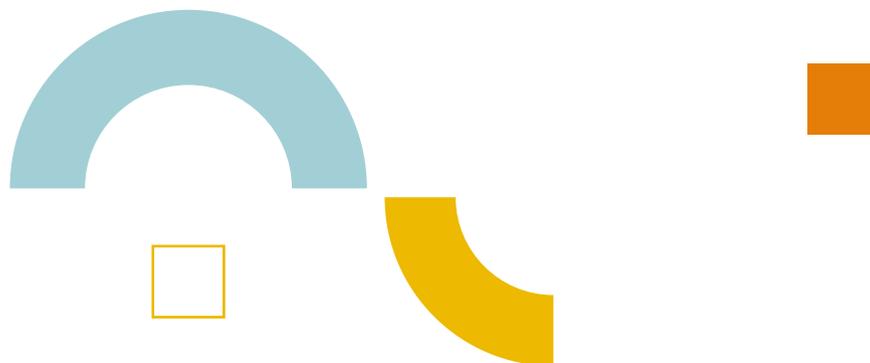
parte **5**

## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

	2021	2022	2023
<b>RICAVI DA IMPRESE E PRIVATI CITTADINI</b>	409.054,44	465.207,36	271.701,24
<b>RICAVI DA CONSORZI E ALTRE COOP.</b>	2.505.306,63	1.505.626,24	2.127.187,69
<b>ALTRI RICAVI</b>	12.238,00	36.635,13	2.741,64
<b>CONTRIBUTI PUBBLICI [FONDI PUBBLICI (CONTRIBUTI E GARE)]</b>	1.000.482,93	1.446.955,18	1.224.011,45
<b>CAPITALE SOCIALE</b>	171.000,00	171.000,00	191.000,00
<b>TOTALE RISERVE</b>	1.013.744,00	1.053.166,00	1.086.513,00
<b>UTILE D'ESERCIZIO</b>	<b>40.640,00</b>	<b>34.380,00</b>	<b>-125.703,13</b>
<b>TOTALE PATRIMONIO NETTO</b>	<b>1.225.384,00</b>	<b>1.258.546,00</b>	<b>1.151.810,00</b>

## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

	2021	2022	2023
<b>RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO</b>	40.640,00	34.380,00	-125.703,00
<b>VALORE DEL RISULTATO DI GESTIONE (A-B BIL. CEE)</b>	79.643,00	53.683,00	-112.345,00
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE (VOCE A CONTO ECONOMICO BIL. CEE)</b>	3.927.082,00	3.083.915,00	3.625.643,00
<b>COSTO DEL LAVORO TOTALE (VOCE B.9 CONTO ECONOMICO BIL. CEE)</b>	1.381.934,93	1.161.375,86	958.069,00





## SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

2023	ENTI PUBBLICI	ENTI PRIVATI	TOTALE
PRESTAZIONI DI SERVIZIO	1.224.011,45	2.401.630,57	3.625.642,02
SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI (POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO)	864.538,10	1.991.352,48	2.855.890,58
SERVIZI EDUCATIVI (FORMAZIONE)	359.473,35	398.082,09	757.555,44
ALTRI RICAVI		12.196,00	12.196,00

## FONTI UFFICIALI DEI DATI

Visura Camerale  
Statuto  
Certificazioni  
Bilancio d'Esercizio  
Sistemi di rilevazione interna  
Sito web  
Relazioni progetti e attività



## RACCOLTA ED ELEBORAZIONE DATI

Cristiano Baggiani  
Elisa Baldini  
Delio Barbato  
Giacomo Billi  
Tommaso Cannoni  
Ilaria Corsini  
Vera Donati  
Lucia Falli  
Andrea Ferretti  
Giovanna Fonte  
Chiara Giambastiani  
Marco Gianrossi  
Greta Gianrossi  
Giulia Iuliano  
Caterina Marruncheddu  
Elisabetta Mazzetti  
Marzia Peca  
Shafila Ratti  
Elisabetta Sieni

## PROGETTO EDITORIALE E GRAFICA

Andrea Ferretti  
Simonetta Scaglione - EDA  
Valentina Rita Testa - EDA



[www.mestieritoscana.it](http://www.mestieritoscana.it)

Via Val di Pesa 1, 50127 Firenze  
CF e PIVA 06564090485  
[segreteria@mestieritoscana.it](mailto:segreteria@mestieritoscana.it)  
[consorzio@mestieritoscana.it](mailto:consorzio@mestieritoscana.it)





