



**BILANCIO SOCIALE 2022**



# INDICE

NOTA METODOLOGICA

## PARTE 1

### NOI

- NOI ▶ 7
- MAPPA ▶ 7
- MISSIONE, VALORI E FINALITÀ ▶ 7
- IL NOSTRO CAMMINO ▶ 8
- IL CAPITALE RELAZIONALE ▶ 9
- IL CAPITALE SOCIALE ▶ 10
- ASSEMBLEA DEI SOCI ▶ 11
- STAKEHOLDERS ▶ 11
  - Monitoraggio di valutazione degli Stakeholders* ▶ 13
- CERTIFICAZIONE E QUALITÀ ▶ 14

## PARTE 2

### IL CAPITALE UMANO

- IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE ▶ 16
- LA NOSTRA SQUADRA ▶ 17
- L'ORGANIGRAMMA ▶ 18

## PARTE 3

### POLITICHE PER IL LAVORO

- ORIENTAMENTO SCOLASTICO ▶ 21
- FORMAZIONE VOLONTARI E SERVIZIO CIVILE ▶ 21

▶ 5

## PARTE 3

- MOBILITÀ EUROPA ▶ 22
- UFFICIO TIROCINI ▶ 22
- I PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE E INSERIMENTO LAVORATIVO ▶ 23
- ALTRI PROGETTI ▶ 24
  - Flor@Work* ▶ 24
  - Ali 2022* ▶ 25
  - Ape 2.0* ▶ 26
- CENTRI PER L'IMPIEGO ▶ 27

## PARTE 4

### FORMAZIONE

- FORMAZIONE ▶ 30
- OBBLIGO FORMATIVO ▶ 30

## PARTE 5

### SITUAZIONE FINANZIARIA

- SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA ▶ 32
- APPENDICE ▶ 35

## NOTA METODOLOGICA

Questo bilancio sociale è stato elaborato considerando diverse finalità: da un lato, funge da strumento di valutazione interna per testare le nostre attività in linea con la missione consortile, dall'altra, è un prodotto comunicativo che offre una panoramica completa di Mestieri Toscana.

Il nostro terzo Bilancio Sociale, sviluppato in base alle Linee Guida del Codice del Terzo Settore (d.lgs. 117/2017), costituisce inoltre uno strumento di rendicontazione destinato a soci, finanziatori, enti pubblici, partner privati e beneficiari. La raccolta dati coinvolge la Direzione, il management intermedio (referenti delle sedi operative e responsabili di area), il personale operativo delle sedi e i partner pubblici e privati con cui collaboriamo nelle diverse attività sul territorio.

Questo rapporto presenta dati e storie sui servizi che descrivono chi siamo, cosa facciamo e quale impatto abbiamo sulle politiche del lavoro e sulla formazione. Le due anime fondamentali di Mestieri Toscana che sono state riportate, anche graficamente, in queste pagine.



# PARTE 1



## NOI

Siamo un consorzio di imprese non profit, nato nel 2015, specializzato nelle politiche attive del lavoro.

Operiamo su tutto il territorio regionale attraverso 5 sedi operative.

## MAPPA

### **CODICE FISCALE/PARTITA IVA**

► 06564090485

### **FORMA GIURIDICA E QUALIFICAZIONE AI SENSI DEL CODICE DEL TERZO SETTORE:**

► Società cooperativa consortile

### **SEDE LEGALE:**

► Via Val di Pesa, 1 | 50127 - Firenze

### **ALTRE SEDI OPERATIVE:**

► Via Don Sirio Politi, 43 | 55100 - Lucca

► Via De Sanctis, 19 | 50053 - Empoli (FI)

► Viale Antonelli, 307 | 51100 - Pistoia

► Via Monte Cengio 15, 17 | 58100 -

Grosseto

► Via Osterietta 134 | 55045 - Pietrasanta (LU)

## MISSIONE, VALORI E FINALITÀ

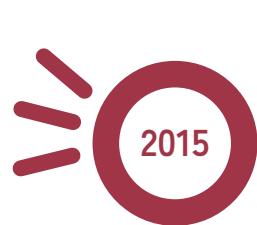
Lavoriamo per l'integrazione sociale di persone a rischio di emarginazione ed esclusione, favorendo percorsi di formazione, riqualificazione professionale e inserimento lavorativo.

Politiche per il lavoro e formazione sono i due assi portanti della nostra attività. Integrarli consente di fornire un servizio a 360° che, partendo dall'orientamento, si sviluppa attraverso la formazione professionale e si conclude con politiche attive capaci di favorire l'incontro domanda-offerta di lavoro.

Puntiamo all'elevazione formativa e professionale, con attenzione particolare ai soggetti fragili, attraverso un percorso di presa in carico costante e globale.



## IL NOSTRO CAMMINO



Siamo nati nel giugno 2015 dalla volontà di 5 consorzi di cooperative sociali (So&Co Lucca, CO&SO Firenze, CO&SO Empoli, Formazione CO&- SO Network e CO&SO Pistoia) e 4 cooperative (Donne e Lavoro, Saperi Aperti, Info2000 e Il Cenacolo) che da anni si occupavano di politiche attive del lavoro in tutta la Toscana.



Le cooperative Sintesi, Servizio e Territorio, Odissea, Il Girasole, e l'Associazione Nosotras entrano nella nostra compagine sociale. ne esce, invece, So&Co Lucca.



Entra a far parte di Mestieri Toscana la cooperativa sociale Arké.



Attraverso il consorzio di concorrenti SI (servizi Lavoro) ci aggiudichiamo la gara per l'affidamento dei servizi al lavoro da fornire tramite la rete dei Centri per l'Impiego della Regione Toscana.



Acquisiamo i rami d'azienda della formazione di Co&So Network e Co&So Empoli affiancando così, alle tradizionali politiche del lavoro, le attività di formazione privata e finanziata. Entrano a far parte della nostra squadra le cooperative Giocolare e Cristoforo.



Le cooperative Donne & Lavoro, Info 2000 e Saperi Aperti danno vita a un soggetto unico che prende il nome di Saperi e lavoro.

## IL CAPITALE RELAZIONALE

In un mercato sempre più selettivo, la creazione e un adeguato sistema di alleanze è un fattore decisivo di sviluppo. Per questo crediamo nel gioco di squadra e nella partecipazione a network regionali e nazionali. Facciamo parte della rete nazionale di

Agenzie per il Lavoro regionali autorizzate dal Ministero del Welfare e accreditate dalle rispettive Regioni e collaboriamo con quelle reti nazionali e le varie realtà locali che condividono con noi principi, valori e obiettivi.

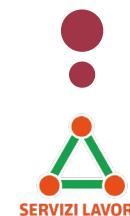


CGM è un Consorzio che opera su scala nazionale attraverso una grande Rete di consorzi territoriali, imprese e cooperative sociali. Il ruolo principale di CGM è supportare l'azione delle reti locali nella risposta ai bisogni delle comunità e favorire lo sviluppo e la produttività economica dei soci adottando modelli sostenibili, inclusivi, replicabili e capaci di generare opportunità sui territori.



La Confederazione Cooperative Italiane, Confcooperative, è la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo e delle imprese sociali italiane per numero di imprese, persone occupate e fatturato realizzato.

In ragione della funzione sociale che la Costituzione italiana (art. 45) riconosce alla cooperazione, Confcooperative ne promuove lo sviluppo, la crescita e la diffusione.



Servizi Lavoro Società Consortile svolge un'attività di supporto alle aziende che ne fanno parte per partecipare a gare d'appalto pubbliche.

In fase successiva, fornisce il supporto necessario per gestire i progetti in modo coordinato con le altre realtà consorziate.

# IL CAPITALE SOCIALE

## ● ORGANIZZAZIONE ● FORMA GIURIDICA ● TERRITORIO D'AZIONE ● ANZIANITÀ

▶ CO&SO	Consorzio di cooperative sociali con sede a Firenze	Firenze, Prato, Grosseto, Pistoia, Pisa, Lucca, Siena, Arezzo e Massa Carrara	18/05/2015
▶ COeSO Empoli	Consorzio di cooperative sociali con sede a Empoli	Empolese Valdelsa	18/05/2015
▶ Nosotras	Associazione rivolta alle donne con sede a Firenze	Firenze e provincia	28/05/2019
▶ Cristoforo	Cooperativa Sociale di tipo B con sede a Ponteassieve	Toscana e altre regioni	23/05/2020
▶ Giocolare	Cooperativa Sociale di tipo B con sede a Ponteassieve	Firenze, Arezzo, Grosseto	03/07/2020
▶ Il Girasole	Coop.Soc. di tipo A con sede a Firenze	Firenze e provincia	27/11/2018
▶ Odissea	Coop.Soc di tipo A+B con sede a Capannori (LU)	Lucca e provincia	21/06/2018
▶ Servizio e Territorio	Cooperativa Sociale di tipo B con sede a Siena	Siena e provincia	23/05/2016
▶ Sintesiminerva	Cooperativa Sociale di tipo A+B con sede a Empoli	Pistoia, Valdinievole, Firenze, Empolese Valdelsa	19/02/2016
▶ Saperi e Lavoro	Cooperativa Sociale di tipo B con sede a Lucca	Lucca, Pistoia, Empoli	19/04/2022
▶ Intrecci	Cooperativa Sociale di tipo B con sede a Pistoia	Pistoia	10/06/2021

# ASSEMBLEA DEI SOCI

4 ASSEMBLEE



85% DI PARTECIPAZIONE

# STAKEHOLDERS



INFORMAZIONE



CONSULTAZIONE



COGESTIONE



COPROGETTAZIONE

● SOCI ● COINVOLGIMENTO

- ▶ CO&SO 
- ▶ COeSO Empoli 
- ▶ Nosotras 
- ▶ Cristoforo 
- ▶ Giocolare 
- ▶ Il Girasole 
- ▶ Saperi e Lavoro 

● SOCI ● COINVOLGIMENTO

- ▶ Intrecci 
- ▶ Odissea 
- ▶ Servizio e Territorio 
- ▶ Sintesiminerva 
- ▶ Giocolare 
- ▶ Il Girasole 

● PARTNER PRINCIPALI ● COINVOLGIMENTO

- ▶ Pegaso Network Coop.Soc.Onlus 
- ▶ Aforisma Soc.Coop. 
- ▶ Co&So SdS Grosseto 
- ▶ SdS Pistoiese 
- ▶ SdS Empolese Valdarno Valdelsa 
- ▶ SdS Valdinievole 
- ▶ SdS Pratese 
- ▶ SdS del Mugello 

● PARTNER PRINCIPALI ● COINVOLGIMENTO

- ▶ Istituti scolastici 
- ▶ Open Job 
- ▶ ASEV 
- ▶ Consorzio Servizi Lavoro 
- ▶ Agenzia Regionale Toscana per l'impiego 
- ▶ Conosorzio Metropoli 
- ▶ SdS Firenze 
- ▶ SdS Firenze Nord Ovest 
- ▶ SdS Firenze Sud Est 

● P.A. ● COINVOLGIMENTO

- ▶ Ministero dell'Interno 
- ▶ Regione Toscana 
- ▶ ASL Toscana Nord Ovest 
- ▶ Comune di Firenze 
- ▶ Comune di Lucca 
- ▶ Comune di Viareggio 
- ▶ Ministero della Giustizia 

● FINANZIATORI ● COINVOLGIMENTO

- ▶ Con i Bambini 
- ▶ Fondazione Ente Cassa di Risparmio 
- ▶ Foncoop 
- ▶ Fondo Imprsa 

## Monitoraggio di soddisfazione degli Stakeholders

I metodi di rilevazione della soddisfazione sono vari e riguardano tutti i servizi (Centri per l'Impiego, formazione e servizi di inclusione sociale).

Questi dati, insieme alle istanze di partner e consorziate, sono raccolti e monitorati annualmente in un'ottica di miglioramento continuo.



## CERTIFICAZIONE E QUALITÀ

Lo svolgimento di molte delle nostre attività richiede percorsi di accreditamento che certifichino il possesso di alcuni requisiti fondamentali. Ma aldilà degli aspetti for-

mali, crediamo da sempre nel miglioramento continuo, nella acquisizione e nel potenziamento delle competenze, nella ricerca costante della qualità.

**Accreditamento allo svolgimento dei Servizi al Lavoro della Regione Toscana** negli ambiti dell'orientamento, servizi di incontro fra domanda e offerta di lavoro, monitoraggio dei flussi del mercato del lavoro e sostegno alla mobilità geografica dei lavoratori con D.D. n° 619 del 09/09/2022.

**Certificazione di qualità ISO 9001:2015** per la progettazione ed erogazione di servizi al lavoro e la progettazione ed erogazione di servizi formativi.

**Organismo Formativo accreditato presso la Regione Toscana** con codice OF0346 per Formazione Riconosciuta e Formazione Finanziata.

**Accreditamento all'intermediazione:** iscrizione all'albo informatico di ANPAL del 19/10/2022.

Siamo inoltre, ai sensi dell'art. 17 ter della LR 32/2002, **oggetto promotore autorizzato per l'attivazione di tirocini curricolari ed extracurricolari** a favore di aziende, studi professionali, attività commerciali, ricettive, di ristorazione ecc., dislocate nell'intero territorio regionale.

**Organismo accreditato Erasmus +** per il settore VET (Istruzione e Formazione Professionale) per il periodo 2021-2027.

## PARTE 2



IL CAPITALE  
UMANO

## IL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE



**PRESIDENTE**  
Elisabetta Mazzetti



**CONSIGLIERE DELEGATO**  
Giacomo Billi



**CONSIGLIERE**  
Francesca Bottai



**CONSIGLIERE**  
Massimo Civilini



**CONSIGLIERE**  
Giovanni Massini



**CONSIGLIERE**  
Piero Morini



**CONSIGLIERE**  
Marco Peruzzi



12 INCONTRI  
NEL 2022



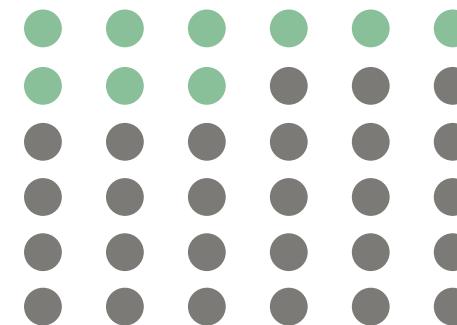
ETÀ MEDIA  
53 ANNI



2 DONNE  
5 UOMINI

## LA NOSTRA SQUADRA

DIPENDENTI A TEMPO  
INDETRMINATO



● 9 uomini ● 27 donne  
**36 DIPENDENTI**

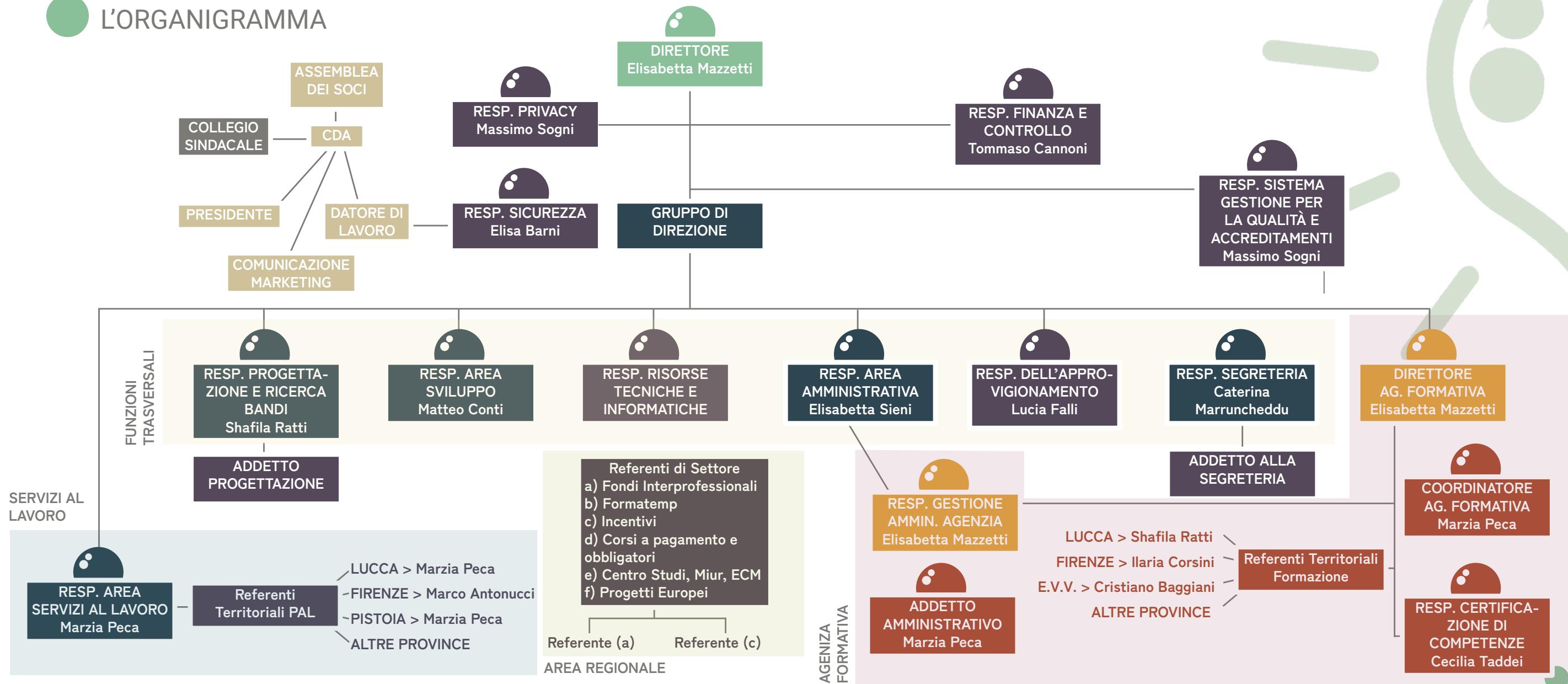
ETÀ



● 6 <40 anni ● 25 41-60 ● 5 >60  
**48 ETÀ MEDIA**



# L'ORGANIGRAMMA



# PARTE 3



## POLITICHE PER IL LAVORO

### ORIENTAMENTO SCOLASTICO

Collaboriamo con scuole secondarie di primo grado per fornire supporto nella scelta scolastica degli studenti e delle studentesse. I nostri operatori specializzati sono impegnati nel sostenere gli studenti affinché acquisiscano consapevolezza delle possibilità che esistono e affrontino la scelta e il cambiamento che ne consegue nella maniera migliore possibile.

12 ISTITUTI COINVOLTI NEL  
COMUNE DI LUCCA E NELLA  
DEL SERCHIO

30 CLASSI

600 ALUNNI COINVOLTI

### FORMAZIONE VOLONTARI E SERVIZIO CIVILE

Mestieri Toscana ha fornito supporto all'Ufficio Servizio Civile del Comune di Firenze per la formazione, l'orientamento e il monitoraggio dei progetti dei giovani in Servizio Civile Regionale e in Servizio Civile Universale. Ha curato la formazione specifica dei volontari, la supervisione degli Operatori di Progetto, il monitoraggio sull'andamento del Servizio Civile e accompagnato i giovani mediante incontri di supervisione su temi legati alla relazione con gli utenti, nonché ai disagi legati alla pandemia. Tutta la formazione e gli incontri di verifica sono stati svolti a distanza.

49 GIOVANI VOLONTARI FORMATI

12 PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE  
SUPPORTATI



## MOBILITÀ EUROPEA

Offriamo servizi come ente di supporto tecnico e di invio per progetti di mobilità internazionale destinati a istituti scolastici, imprese e organizzazioni del Terzo Settore. Il nostro obiettivo è promuovere l'apprendimento europeo, l'inclusione sociale e le politiche occupazionali internazionali. Siamo accreditati Erasmus+ per il settore della formazione professionale (VET) per il periodo 2021-2027. Nel 2022, abbiamo gestito con successo 78 mobilità in diverse destinazioni tra cui Spagna, Francia, Germania, Irlanda e Malta.



78 STUDENTI COINVOLTI



## UFFICIO TIROCINI

Lavoriamo per promuovere l'ingresso dei giovani e degli adulti nel mondo del lavoro favorendo per i primi l'attivazione di tirocini di formazione e orientamento finalizzati all'accesso alle professioni e per i meno giovani l'attivazione di tirocini di inserimento e il reinserimento lavorativo destinati ad adulti interessati a una riqualificazione professionale.



319 ATTIVAZIONI



223 AZIENDE



## I PROGETTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE E INSERIMENTO LAVORATIVO

Siamo coinvolti in progetti rivolti all'utenza dei servizi sociali, sociosanitari e specialistici del territorio Regionale. Gli obiettivi sono l'empowerment delle competenze dei soggetti presi in carico e l'accompagnamento al lavoro attraverso azioni di orientamento e progettazione personalizzata, scouting, inserimento in azienda attraverso gli strumenti più adeguati (work experience, tirocinio extracurricolare, tirocinio di inclusione sociale).

Nel 2022 sono 15 i progetti finanziati sul bando Regionale Asse B Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà: Servizi di accompagnamento al lavoro per persone disabili e soggetti vulnerabili sui quali Mestieri Toscana è impegnato. I progetti, della durata di 18 mesi, si concluderanno nel 2022. La realizzazione dei progetti attivi su tutta la Regione Toscana ci vedono impegnati in più azioni dalla presa in carico all'orientamento, dalla valutazione ICF alla progettazione personalizzata, dallo scouting al tutoraggio, alla gestione delle indennità, alla rendicontazione generale, eroghiamo le attività previste sia in forma diretta che in forma indiretta, attraverso il coinvolgimento delle

consorziate erogatrici.

In partenariato con Regione Toscana ed ANCI e con il consorzio Servizi Lavoro, partecipiamo al Progetto Commit, finanziato da Fondi FAMI, attraverso cui promuoviamo percorsi di orientamento per i cittadini di paesi terzi che, se possibile, vengono affidati alle consulenti IVC (individuazione e validazione delle competenze) per un percorso di messa in trasparenza e individuazione delle competenze.



480 SOGGETTI VULNERABILI PRESI IN CARICO



135 AZIENDE PARTNER PER I TIROCINI



## ALTRI PROGETTI

### *Flor@Work*

Realizzare percorsi di orientamento ed accompagnamento al lavoro di persone in condizione di svantaggio e in carico ai Servizi Sociali del Comune di Firenze. Questo uno degli obiettivi portati avanti dall'Ottobre 2022 dal progetto Flor@work di cui il Comune di Firenze è soggetto Capofila. Ricordiamo che il progetto è finanziato dal Fondo Innovazione Sociale della Direzione della Funzione Pubblica della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Le persone accolte dal progetto sono cittadini in condizione di svantaggio sociale, persone disabili, care leavers e comunque in carico ai Servizi Sociali del Comune di Firenze. I Servizi Sociali hanno segnalato all'equipe di progetto 51 persone del territorio comunale che sono state incontrate per una valutazione di coerenza con gli obiettivi progettuali e per una profilazione qualitativa.

Dopo una serie di incontri organizzativi e operativi con la Responsabile del Servizio sociale Area anziani e disabili, dell'Area Promozione diritti e tutela dei minori e dell'Area Segretariato sociale, inclusione e

contrasto alla povertà i consulenti del Consorzio Mestieri Toscana hanno potuto incontrare i Case Manager coinvolti per presentare le azioni di accompagnamento al lavoro, previste dal progetto e condividere modalità di segnalazione dei beneficiari e procedure di contatto per convocazione al colloquio. I colloqui di profilazione avviati sono stati finalizzati a ipotizzare, anche con il supporto del Case Manager, la tipologia di percorso più adatta alle caratteristiche e alle abilità residue della persona.

La mission del progetto, che continuerà anche nel 2023, è quella di:

- **Realizzare politiche di inclusione lavorativa di cittadini in difficoltà con il supporto di imprese del territorio.**
- **Sperimentare un modello di innovazione amministrativa che consenta un miglior utilizzo di parte delle risorse destinate alle politiche di welfare.**
- **Elaborare dati e competenze degli utenti in carico ai servizi sociali per intercettare i fabbisogni delle imprese del territorio.**



## Ali 2.0

Il progetto Ali 2.0 (acronimo di Autonomia, Lavoro, Inclusione), finanziato dalla Regione Toscana POR FSE 2014-2020 Asse B - Inclusione Sociale e Lotta alla Povertà, ha avuto lo scopo di realizzare percorsi di orientamento ed accompagnamento all'inserimento lavorativo, in grado di incidere in modo efficace sull'empowerment e sul sostegno delle persone disabili o certificate per bisogni inerenti la salute mentale.

I destinatari del progetto erano, di fatto, le persone disabili iscritte negli elenchi previsti dalla L.68/99, non occupate, persone certificate per bisogni inerenti la salute mentale in base alle normative vigenti, non occupate.

Il progetto ha svolto percorsi di orientamento, laboratori di pre-inserimento finalizzati allo sviluppo e rafforzamento delle autonomie personali, stage di accompagnamento al lavoro, attività di tutoraggio e formazione.



112 UTENTI PRESI IN CARICO



80 TIROCINI ATTIVATI



51 AZIENDE COINVOLTE

Il progetto APE (Accompagnare, Promuovere Emancipare) erogato da Mestieri Toscana in collaborazione con l'UDEPE (Ufficio Distrettuale di Esecuzione Penale Esterna) di Lucca prevedeva attività di orientamento individuale, scouting e ricerca di opportunità di inserimento lavorativo, matching domanda/offerta di lavoro e accompagnamento e supporto nell'inserimento in impresa.

6 UTENTI PRESI IN CARICO

4 TIROCINI ATTIVATI

## I CENTRI PER L'IMPIEGO

- ▶ CPI FIRENZE CENTRO
- ▶ CPI SCANDICCI
- ▶ CPI PONTASSIEVE
- ▶ CPI CASTELFIORENTINO
- ▶ CPI LUCCA
- ▶ CPI VERSILIA
- ▶ CPI MONSUMMANO
- ▶ CPI FIRENZE PARTERRE
- ▶ CPI BORGO SAN LORENZO
- ▶ UFF. COLLOC. MIRATO FIRENZE
- ▶ SERV. TERRITORIALE FUCECCHIO
- ▶ CPI CASTELNUOVO GARFAGNANA
- ▶ CPI PISTOIA
- ▶ CPI PESCIA
- ▶ CPI FIRENZE ISOLOTTO
- ▶ CPI FIGLINE VALDARNO
- ▶ CPI EMPOLI
- ▶ CPI SIENA
- ▶ CPI FORNACI DI BARGA
- ▶ CPI QUARRATA

**CONSULENZA ORIENTATIVA DI II LIVELLO**  
 Consulenza specialistica per elaborare un progetto formativo-lavorativo e facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro.  
 ▶ 5.623 PERSONE BENEFICIARIE

**CONSULENZA ORIENTAMENTO FASCE DEBOLI**  
 Presa in carico dell'utente, progettazione e attivazione di percorsi individualizzati di inserimento lavorativo ai fini della piena ed effettiva occupabilità.  
 ▶ 3.139 PERSONE BENEFICIARIE

**CONSULENZA ALL'AUTOIMPIEGO**  
 Consulenza orientativa rivolta a chi intende avviare un'attività autonoma allo scopo di verificare le attitudini imprenditoriali della persona e renderla consapevole sul processo di sviluppo dell'idea e sulle reali propensioni individuali.  
 ▶ 10 PERSONE BENEFICIARIE

**MEDIAZIONE LINGUISTICO-CULTURALE**  
 Supporto a utenti stranieri per accesso e fruizione dei servizi erogati dai Centri per l'Impiego.  
 ▶ 1.354 PERSONE BENEFICIARIE



#### SERVIZIO TIROCINI

Consulenza specialistica per facilitare l'incontro tra aziende disponibili ad accogliere tirocinanti, valutare il progetto formativo e supervisionarne il corretto svolgimento. Al termine del tirocinio si avvia il percorso della messa in trasparenza per la validazione e la certificazione delle competenze acquisite.

► 590 TIROCINI ATTIVATI

#### CONSULENZA ALL'AUTOIMPIEGO

Consulenza orientativa rivolta a chi intende avviare un'attività autonoma allo scopo di verificare le attitudini imprenditoriali della persona e renderla consapevole sul processo di sviluppo dell'idea e sulle reali propensioni individuali.

► 10 PERSONE BENEFICIARIE



#### SERVIZIO DI INFORMAZIONE E CONSULENZA PER LE IMPRESE E I DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI AFFERENTI ALLA L.68/99

Servizio di consulenza sui diversi servizi erogati dai Centri per l'impiego alle imprese consulenza in merito alle diverse tipologie contrattuali, alle agevolazioni ed agli incentivi per le assunzioni in riferimento a particolari tipologie di lavoratori; supporto all'impresa nella ricerca delle risorse umane per coprire le posizioni di lavoro vacanti; supportare ed assistere le aziende private e pubbliche e/o i loro consulenti nell'invio delle comunicazioni obbligatorie; supportare le attività di mediazione volte a facilitare l'inserimento lavorativo delle persone con disabilità e delle altre categorie protette fornendo le informazioni e l'assistenza di cui necessitano.

► 1.157 PRESELEZIONI ATTIVATE

#### SERVIZIO DI INFORMAZIONE E CONSULENZA PER LE IMPRESE E I DATORI DI LAVORO PUBBLICI E PRIVATI

Servizio di supporto tecnico specialistico di recruiting, screening e matching di personale e supporto alla ricerca dei candidati mediante pubblicazione delle offerte attraverso spazi di visibilità ad hoc.

► 1.489 PRESELEZIONI ATTIVATE



## PARTE 4



# FORMAZIONE

## FORMAZIONE

Siamo agenzia formativa accreditata dalla Regione Toscana e offriamo servizi per l'istruzione, la formazione professionale e il lavoro attraverso la proposta di corsi obbligatori e riconosciuti. Ci avvaliamo di collaboratori, esperti e docenti esterni con competenze specifiche rispetto alle proposte didattiche offerte. Svolgiamo corsi di formazione professionale di qualificazione e riqualificazione, di specializzazione, di aggiornamento, continua e permanente, abilitante.

152 CORSI ATTIVATI

1.783 PARTECIPANTI

- ▶ 48% disoccupati
- ▶ 52% occupati
- ▶ 59% donne
- ▶ 82% uomini

38 AZIENDE COINVOLTE

## OBBLIGO FORMATIVO

Realizziamo corsi di formazione rivolti a ragazzi e ragazze di età inferiore ai 18 anni al momento dell'iscrizione al percorso, che hanno assolto l'obbligo di istruzione e sono fuoriusciti dal sistema scolastico. I corsi hanno durata biennale e consentono di conseguire un attestato spendibile nel mondo del lavoro. Comprendono lezioni teoriche, laboratori, stage ed esame finale. I giovani sono seguiti durante tutto il percorso da tutor specializzati, i settori dei corsi di formazione sono: ristorazione, meccanica, elettrotecnica, logistica.

3 CORSI COME CAPOFILA

4 CORSI COME PARTNER

100 ALLIEVI

# PARTE 5



## SITUAZIONE FINANZIARIA

# SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

	● 2020	● 2021	● 2022
▶ RICAVI DA IMPRESE E PRIVATI CITTADINI	€ 171.013,05	€ 409.054,44	€ 465.207,36
▶ RICAVI DA CONSORZI E ALTRE COOP.	€ 2.761.443,09	€ 2.505.306,63	€ 1.505.626,24
▶ ALTRI RICAVI	€ 62.745,29	€ 12.238,00	€ 36.635,13
▶ CONTRIBUTI PUBBLICI	€ 471.830,97	€ 1.000.482,93	€ 1.446.955,18
▶ CONTRIBUTI PRIVATI	€ 66.132,95	-	-
▶ CAPITALE SOCIALE	€ 161.000,00	€ 171.000,00	€ 171.000,00
▶ TOTALE RISERVE	€ 937.603,00	€ 1.013.744,00	€ 1.053.166,00

UTILE D'ESERCIZIO	€ 78.497,00	€ 40.640,00	€ 34.380,00
TOT. PATRIMONIO NETTO	€ 1.177.100,00	€ 1.225.384,00	€ 1.258.546,00

	● 2020	● 2021	● 2022
▶ RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	€ 78.497,00	€ 40.640,00	€ 34.380,00
▶ VALORE DEL RISULTATO DI GESTIONE (A-B bil. CEE)	€ 93.597,00	€ 79.643,00	€ 53.683,00
▶ VALORE DELLA PRODUZIONE (Voce A5 Conto Economico bil.CEE)	€ 3.533.159,00	€ 3.927.082,00	€ 3.083.915,00
▶ COSTO DEL LAVORO TOTALE (Voce B7 Conto Economico Bilancio CEE)	€ 1.506.398,00	€ 1.381.934,93	€ 1.161.375,86

	● ENTI PUBBLICI	● ENTI PRIVATI	● TOTALE
▶ PRESTAZIONI DI SERVIZIO	€ 1.310.769,00	€ 40.640,00	€ 34.380,00
▶ Servizi socio-assistenziali	€ 856.792,04	€ 79.643,00	€ 53.683,00
▶ Servizi educativi	€ 453.977,04	€ 395.080,44	€ 3.083.915,00
▶ ALTRI RICAVI	-	€ 9.760,00	€ 9.760,00



## APPENDICE



### FONTI UFFICIALI DEI DATI

Visura Camerale  
Certificazioni  
Sito Web  
Sistemi di rilevazione interna  
Bilancio d'Esercizio



### RACCOLTA ED ELABORAZIONE DATI

Elisabetta Mazzetti  
Caterina Marruncheddu  
Cristiano Baggiani  
Delio Barbato  
Elisabetta Sieni  
Giulia Iuliano  
Ilaria Corsini  
Lucia Falli  
Marco Antonucci  
Marco Gianrossi  
Marzia Peca  
Massimo Sogni  
Sara Martinelli  
Shafila Ratti  
Tommaso Cannoni  
Greta Gianrossi  
Giovanna Fonte  
Chiara Giambastiani



### PROGETTO EDITORIALE E GRAFICA

Alice Pistolesi  
Andrea Ferretti  
Giacomo Billi  
Camilla Caparrini





[www.mestieritoscana.it](http://www.mestieritoscana.it)

Via Val di Pesa 1, 50127 Firenze

CF e PIVA 06564090485

[segreteria@mestieritoscana.it](mailto:segreteria@mestieritoscana.it)

[consorzioMestieriToscana@pec.it](mailto:consorzioMestieriToscana@pec.it)

