

**“UPGRADE – SOCIAL MEDIA TURISTICO”**  
**Piano di Attuazione Regionale PON IOG Regione Toscana**  
**MISURA 2A - AZIONE 3**  
**PROGETTO FINANZIATO CON DD n. 8102 del 26/04/2022**

**Codice progetto 9005323 – matricola 2021GL0195**

**Agenzia formativa Consorzio Mestieri Toscana (codice accreditamento OF0346) – in partenariato con Versilia Format**

**Il corso è interamente GRATUITO**

<b>Titolo del corso/attività</b>		<b>UPGRADE – Social Media Turistico</b>																														
<b>Tipo di attività</b>		Percorsi di formazione individualizzata, professionalizzanti e specialistici, mirati a trasmettere le conoscenze e le competenze necessarie per facilitare l'inserimento lavorativo dei giovani Neet.																														
<b>Descrizione degli obiettivi formativi e di competenza</b> (con i possibili sbocchi occupazionali)		<p>Il progetto intende far acquisire competenze utili per lo svolgimento della funzione di promozione e vendita in ambito turistico-ricettivo mediante l'utilizzo di strumenti digitali e dei canali social maggiormente diffusi, tramite il raggiungimento dei seguenti obiettivi formativi e di competenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Operare in una struttura turistico-ricettiva, comprendendo l'andamento del settore e le strategie attuate dalla direzione/proprietà;</li> <li>-Collaborare alla realizzazione di politiche di marketing on line;</li> <li>-Utilizzare in modo professionale gli strumenti digitali e social a supporto dei servizi di vendita di prodotti turistici;</li> <li>-Utilizzare un linguaggio professionale appropriato in materia di marketing and sales;</li> <li>-Gestire adeguatamente i rapporti con la clientela mediante strumenti digitali e di offrire un servizio adeguato di follow up;</li> <li>-Collaborare con il front office e gli altri colleghi per la gestione dei servizi;</li> <li>-Comunicare adeguatamente con i pari, i superiori e la clientela, utilizzando stili comunicativi pertinenti e tecniche di comunicazione efficaci;</li> <li>-Utilizzare gli strumenti informatici in dotazione in modo professionale per migliorare le proprie prestazioni professionali</li> </ul> <p>Sbocchi occupazionali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Lavoro dipendente presso aziende presenti nel contesto produttivo locale</li> <li>-Lavoro autonomo</li> </ul>																														
<b>Contenuti didattici</b>		<p>Piano delle unità formative:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N.</th> <th>Titolo UF</th> <th>Durata ore</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Management dell'accoglienza 4.0</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Marketing e social media</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Promozione e vendita</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Tecniche di comunicazione efficace</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Digital soft skills</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Pari opportunità</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Totale UF</td> <td>94</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Totale ore di accompagnamento (3 ore individuali e 3 di gruppo)</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: right;">Totale percorso</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <p>Metodologie didattiche: Lezione frontale; Esercitazioni in aula / Laboratorio di informatica; Simulazioni; Role playing; Study Cases; Visite didattiche</p>	N.	Titolo UF	Durata ore	1	Management dell'accoglienza 4.0	12	2	Marketing e social media	24	3	Promozione e vendita	20	4	Tecniche di comunicazione efficace	18	5	Digital soft skills	16	6	Pari opportunità	4	Totale UF		94	Totale ore di accompagnamento (3 ore individuali e 3 di gruppo)		6	Totale percorso		100
N.	Titolo UF	Durata ore																														
1	Management dell'accoglienza 4.0	12																														
2	Marketing e social media	24																														
3	Promozione e vendita	20																														
4	Tecniche di comunicazione efficace	18																														
5	Digital soft skills	16																														
6	Pari opportunità	4																														
Totale UF		94																														
Totale ore di accompagnamento (3 ore individuali e 3 di gruppo)		6																														
Totale percorso		100																														
<b>Durata complessiva:</b>	<b>Totale ore: 100</b>	Articolate in: 94 ore di formazione in aula e 6 ore di orientamento suddivise in: -2 ore di gruppo in itinere e 1 in uscita -1 ore di gruppo e 2 ore individuali in uscita																														
<b>Periodo di svolgimento</b>	<b>SETTEMBRE 2022 – NOVEMBRE 2022</b>																															
<b>Calendario settimanale</b>	Da LU a VE con orario 09:00 / 13:00 – 14:00 / 18:00 (modificabile a seconda delle esigenze dell'utenza)																															
<b>Sede di svolgimento</b>	Consorzio Mestieri Toscana – Via Don Sirio Politi 43, 55100 Lucca ( <a href="https://goo.gl/maps/pDot6ySb8HUg4xk17">https://goo.gl/maps/pDot6ySb8HUg4xk17</a> )																															
<b>Numero di partecipanti previsto</b>	3																															
<b>Requisiti di accesso dei partecipanti</b>	<p>I destinatari degli interventi sono giovani Neet (giovani tra i 18 e i 29 anni che non sono iscritti a scuola né all'università, che non lavorano e che non seguono corsi di formazione o aggiornamento professionale) già <b>registrati al Programma Garanzia Giovani</b>, in possesso di un patto di attivazione valido al momento della presentazione della domanda di iscrizione.</p> <p>Per i cittadini comunitari ed extracomunitari di madre-lingua non italiana è richiesto idoneo titolo di studio e/o attestazione linguistica rilasciata da enti certificatori autorizzati che attestino il livello A2 ECQ. Qualora il candidato non possieda o non sia in grado di presentare la certificazione richiesta, dovrà sostenere una prova scritta e colloquio al fine di dimostrare il livello di conoscenza della lingua italiana in riferimento al Quadro comune europeo di riferimento (QCER).</p>																															
<b>Modalità di riconoscimento crediti ingresso</b>	Riconoscimento crediti come previsto dalla DGR 988/2019 e smi.																															
<b>Verifiche e certificazione finali</b>	Al termine del percorso formativo, i partecipanti che avranno frequentato almeno il 70% delle ore complessive e avranno raggiunto un punteggio minimo di almeno 60/100 in ciascuna prova intermedia, riceveranno un attestato di frequenza. Negli altri casi è previsto il rilascio di una dichiarazione degli apprendimenti																															

<b>Modalità di iscrizione</b>	Domanda di iscrizione redatta su apposito modulo della Regione Toscana disponibile presso l'Agenzia Formativa Mestieri Toscana. Le domande di iscrizione e la documentazione allegata (come descritto sotto) potranno essere consegnate secondo la seguente modalità: a mano, presso Mestieri Toscana, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00; per mail inviando la documentazione a <a href="mailto:segreteria@mestieritoscana.it">segreteria@mestieritoscana.it</a>
<b>Scadenza delle iscrizioni</b>	<b>19/09/2022</b>
<b>Documenti da allegare alla domanda di iscrizione</b>	-Patto di attivazione rilasciato dal CPI ancora valido al momento dell'iscrizione -Carta di Identità, o altro documento valido di riconoscimento -Codice fiscale -Permesso di soggiorno (se stranieri non UE).
<b>Modalità di selezione degli iscritti</b>	Nel caso in cui il numero delle domande ammissibili alla partecipazione al percorso formativo siano maggiori del numero di posti previsti, si prevede l'istituzione di apposita Commissione che effettuerà la selezione dei candidati. La selezione consisterà in: - test scritto attitudinale finalizzato ad accertare le caratteristiche dei candidati compatibili con la formazione proposta e a fornire indicazioni in merito all'attitudine al ruolo per tutti gli iscritti - max 30 punti (su 100) - colloquio finalizzato a valutare la motivazione del candidato a partecipare al percorso - max 70 punti (su 100). Qualora si determini parità di punteggio tra due candidati verrà data priorità al soggetto anagraficamente più anziano. Al termine della correzione delle prove sarà stilata una graduatoria in ordine decrescente. I partecipanti saranno ammessi al corso in ordine di punteggio. La graduatoria finale sarà compilata nel rispetto della norma antidiscriminatoria prevedendo l'ingresso del 40% di donne. <b>I candidati saranno avvisati con congruo anticipo, telefonicamente e per mail sulla data di convocazione alla procedura di selezione.</b>
<b>Informazioni:</b>	Consorzio Mestieri Toscana – Via Don Sirio Politi 43, 55100 Lucca ( <a href="http://www.mestieritoscana.it">www.mestieritoscana.it</a> )
<b>Referente:</b>	Coordinatore: Delio Barbato – <a href="mailto:d.barbato@mestieritoscana.it">d.barbato@mestieritoscana.it</a> – 0583/1891547 Tutor: Andrea Ferretti – <a href="mailto:a.ferretti@mestieritoscana.it">a.ferretti@mestieritoscana.it</a> - 0583/1891547

*N.B. = I dati relativi all'organizzazione del Corso possono subire variazioni.*